

# CURSO DE GESTIÓN DE RIESGOS APC

Ruben Gomez Sanchez S.

[rgomezsanchez@ist-sac.com](mailto:rgomezsanchez@ist-sac.com)

Lima, 21 de agosto de 2018



# CURSO GESTIÓN DE RIESGOS

21 Y 22 DE AGOSTO DE 2018



#### HORARIO

de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

#### SEDE

APC – Asociación Peruana de Consultoría  
Av. Rivera Navarrete N° 762, Piso 11, San Isidro

#### INVERSIÓN:

S/ 500.00 por participante

#### INCLUYE

6 horas efectivas de clases + Coffee Break de Integración + material de trabajo teórico-práctico y certificado de participación otorgado por la APC.

#### INFORMES E INSCRIPCIONES

T. + (511) 441-4182

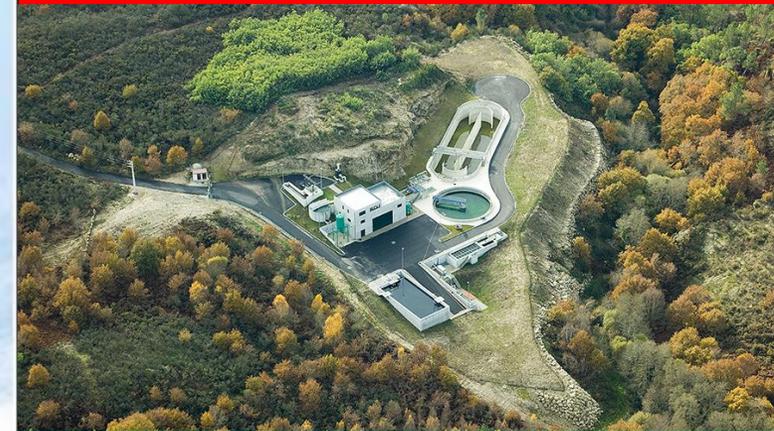
Email: [administracion@apcperu.org](mailto:administracion@apcperu.org)

[www.apcperu.org](http://www.apcperu.org)



**Ing. Rubén Gómez Sánchez Solo**  
Director General de la empresa  
INGENIERIA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

La nueva Ley de Contrataciones del Estado ha incorporado la Gestión de Riesgos como un aspecto obligatorio en la elaboración de los Expedientes Técnicos para la contratación de obras públicas y el control de riesgos en la ejecución de las obras, lo cual hace necesario reforzar el conocimiento en esta materia.



***“UN PROYECTO EXITOSO NO ES AQUEL QUE NO TUVO PROBLEMAS, ES AQUEL EN QUE LOS PROBLEMAS SE SOLUCIONARON ADECUADA Y OPORTUNAMENTE”***

***PROBLEMAS=INCERTIUMBRES,  
RIESGOS, IMPACTOS POSITIVOS Y  
NEGATIVOS***



## DATOS GENERALES DEL PROYECTO

1. Premisas, problemática de los proyectos de inversión públicos y privados
2. Objetivos de calidad de los proyectos, líneas base y riesgos
3. Base conceptual de riesgos y su relación con el ciclo de vida de los proyectos de inversión
4. Ley 28716 Riesgos
5. Ley 30225 Riesgos
6. Análisis de riesgos aplicados a las decisiones
7. Casos prácticos de la aplicación de la gestión de riesgos a los proyectos de inversión
8. Conclusiones y tareas pendientes en la Ingeniería de Consulta en general





16.1 Identificación de reclamo

16.3 Prevención de reclamos

1. Un riesgo no identificado genera una reclamación
2. Una forma de prevención de reclamo será identificar los riesgos oportunamente
3. Si de todas formas se genero la reclamación debe ser solucionada lo mas antes posible



Expediente Técnico

Ejecución del Proyecto

16.2 Cuantificación de reclamos

16.4 Resolución de reclamos

Política de las alertas

# PREMISAS, PROBLEMÁTICA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICOS Y PRIVADOS

Curso de Gestión de Riesgos APC



# 1





PMI's  
**PULSE of the  
PROFESSION®**

VIII encuesta mundial sobre dirección de proyectos

2016

# El alto costo de un bajo desempeño

¿Cómo mejorará los  
resultados de negocios?



Elaborado desde 2006, el informe *Pulse of the Profession®* es la encuesta mundial de los profesionales de dirección de proyectos. En *Pulse of the Profession®* se trazan las principales tendencias en materia de dirección de proyectos, actuales y futuras. La encuesta incluye estudios originales de mercados para comunicar resultados y perspectivas de directores de proyectos, programas y portafolios, así como análisis de datos de terceros.

La última edición del informe *Pulse of the Profession®* incluye comentarios y perspectivas de 2428 profesionales de dirección de proyectos, 192 ejecutivos senior y 282 directores de PMO de diversas industrias, y entrevistas a ocho líderes empresariales y 10 directores de PMO y directores de dirección de proyectos. Los encuestados pertenecen a las regiones de América del Norte, Asia y el Pacífico, Europa, Medio Oriente, África (EMEA), América Latina y el Caribe.



**P:** En los proyectos que se iniciaron en su organización en los últimos 12 meses y que se consideraron un fracaso, ¿cuáles fueron las principales causas de dichos fracasos? (Seleccione hasta 3)

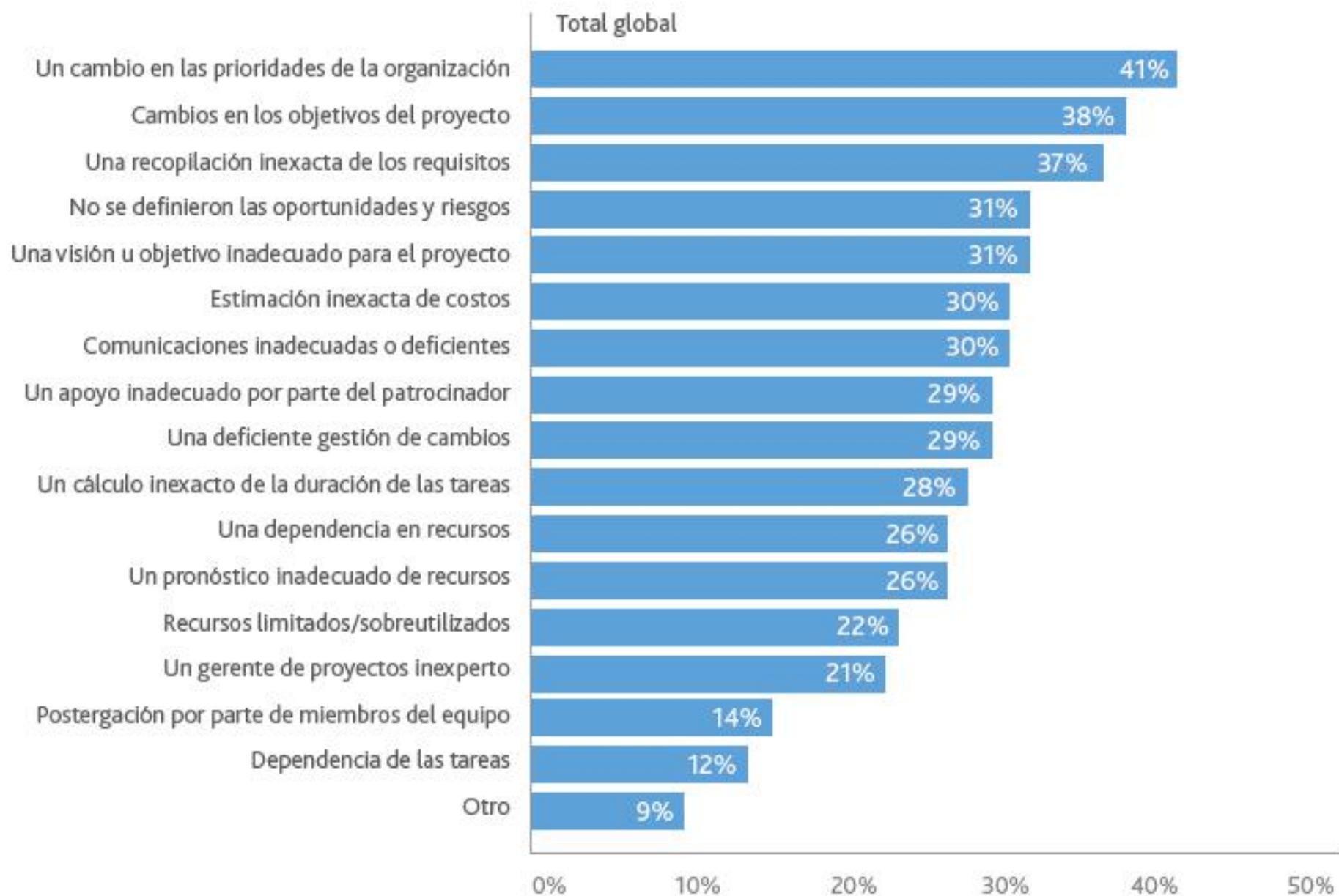
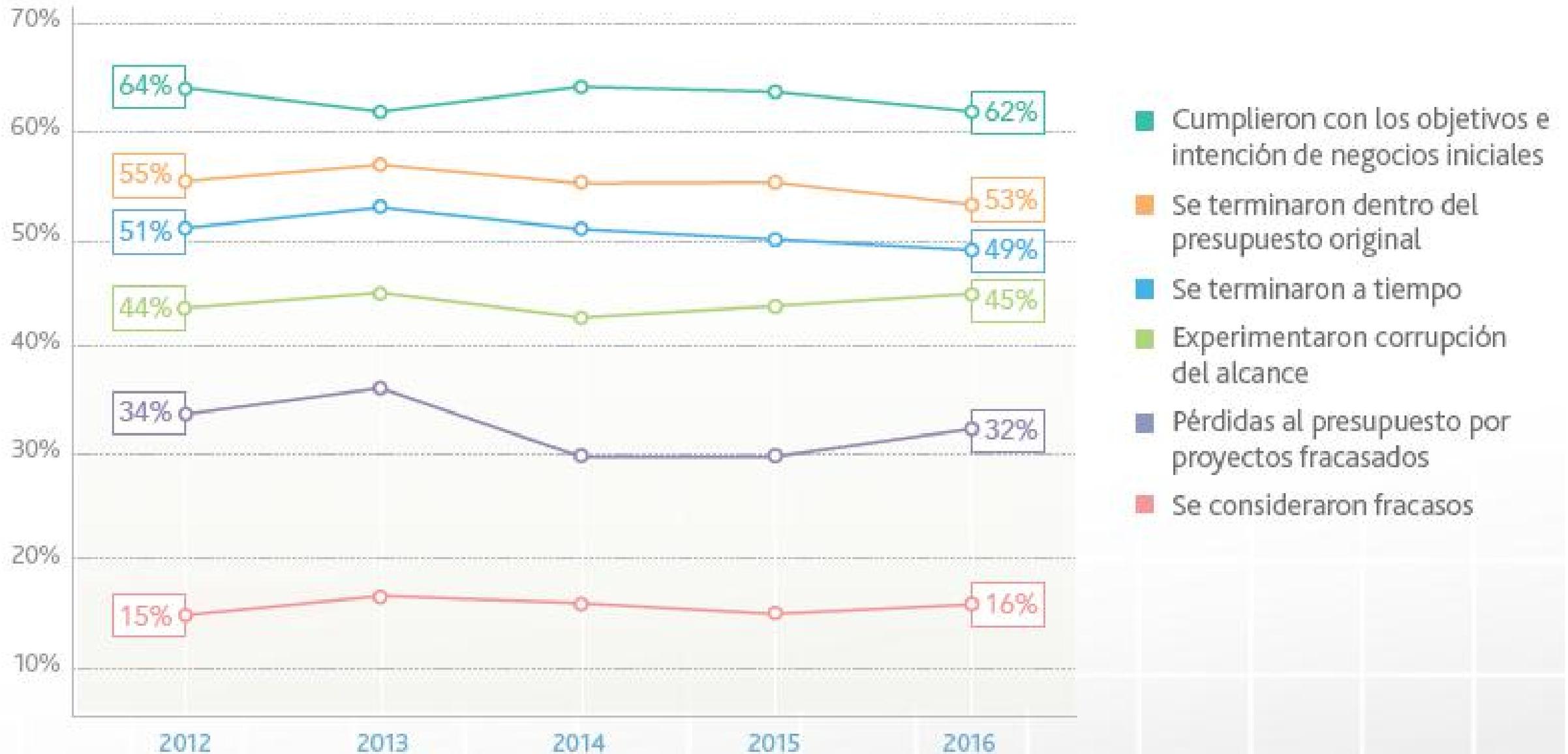


Figura 1: ESTADO ACTUAL DE LOS RESULTADOS DE LOS PROYECTOS





71%

de los proyectos que cumple con sus objetivos e intención de negocios originales cuando la cultura de dirección de proyectos es de alta prioridad

52%

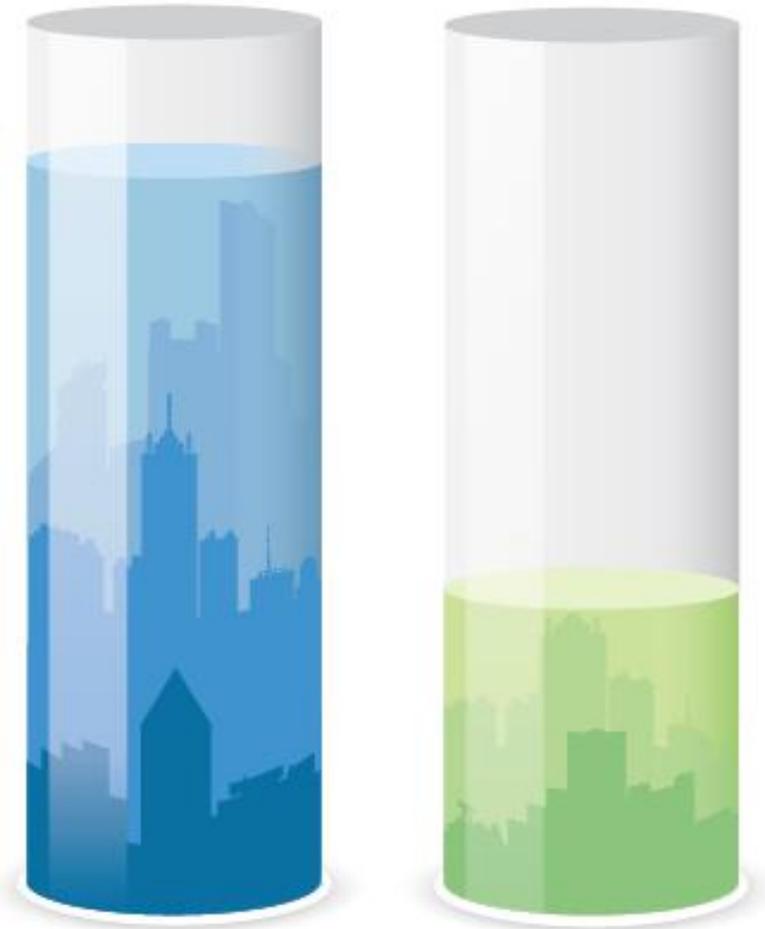
de los proyectos que cumple con sus objetivos e intención de negocios originales cuando la cultura de dirección de proyectos es de baja prioridad

“Sin duda alguna, una buena dirección de proyectos conduce a más éxitos, reduce los riesgos y aumenta la posibilidad de éxito en la entrega de valor económico del proyecto”.

**Bill Seliger, PMP**

*Director, Cadena de Suministro y Dirección de Proyectos  
Empresa de manufacturera de Fortune 500*

LOS PROYECTOS SON 2,5 VECES MÁS EXITOSOS CUANDO SE UTILIZAN PRÁCTICAS COMPROBADAS DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS



89% vs. 34%

P: ¿Con qué frecuencia utiliza su organización cada uno de los siguientes?

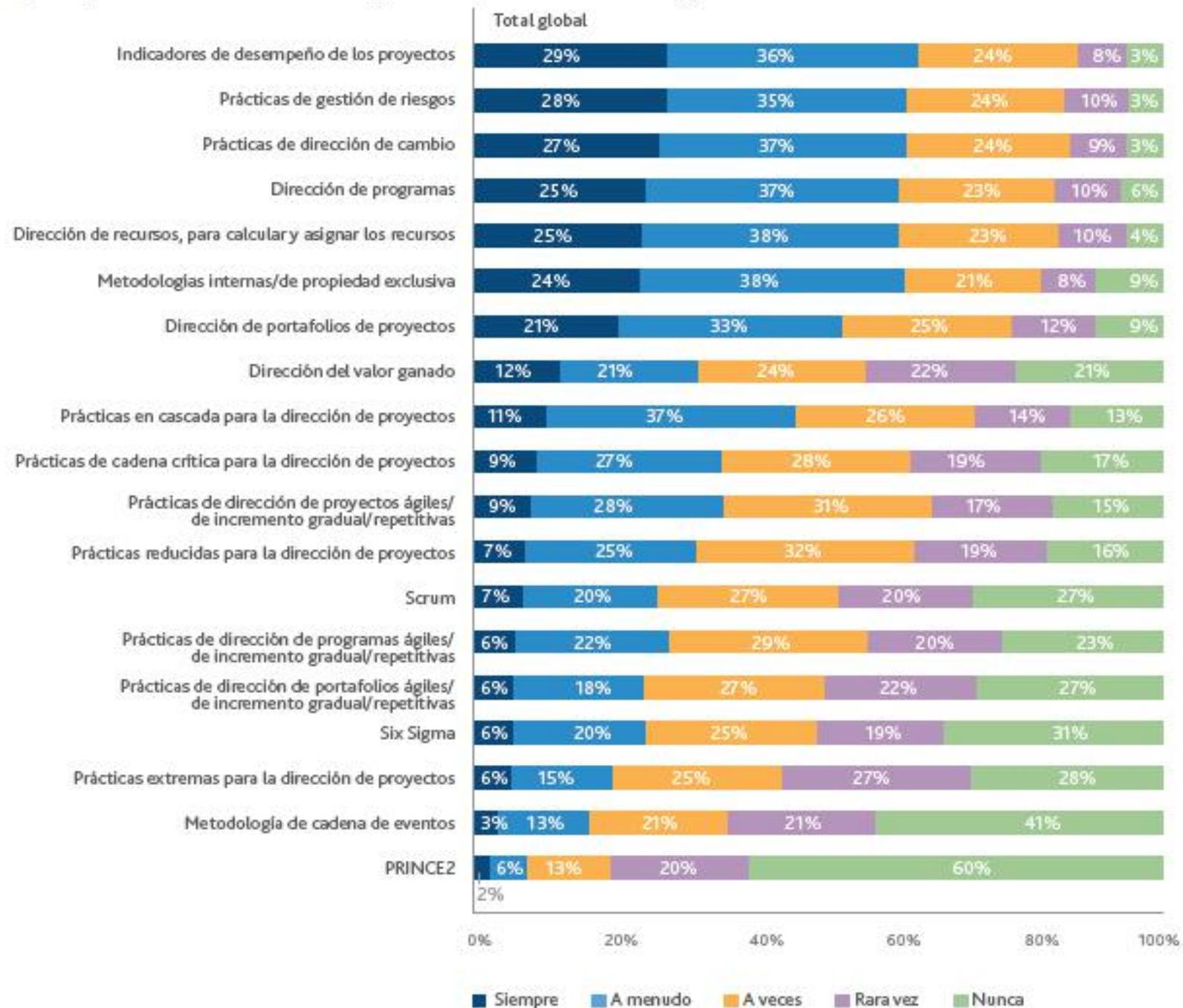
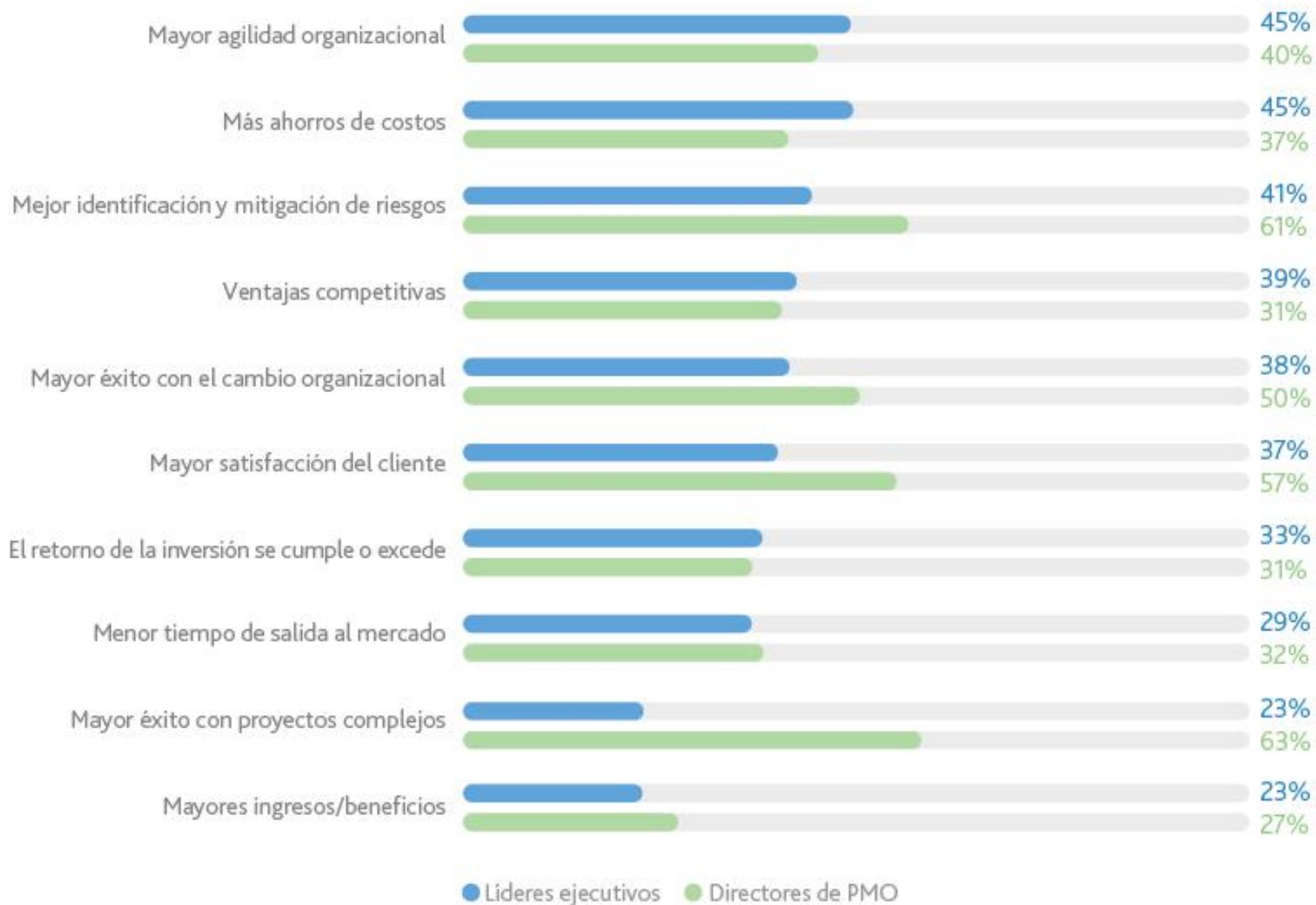


Figura 9: BENEFICIOS DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS FORMAL



# Success Rates Rise

Transforming the high cost of  
low performance

Conducted since 2006, PMI's *Pulse of the Profession*<sup>®</sup> is the global survey of project management practitioners. The *Pulse* charts the major trends for project management now and in the future. It features original market research that reports feedback and insights from project, program, and portfolio managers, along with an analysis of third-party data.

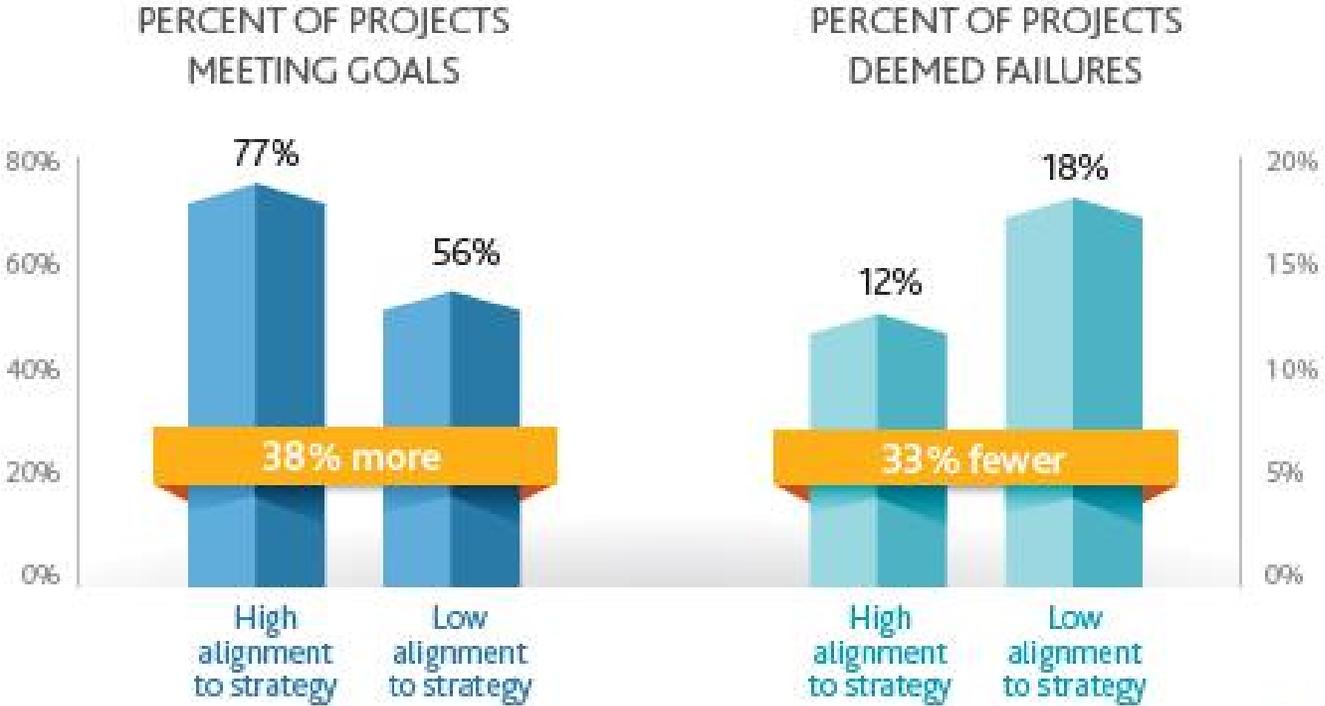
The newest edition of the *Pulse* features feedback and insights from 3,234 project management professionals, 200 senior executives, and 510 PMO directors from a range of industries, and interviews with 10 corporate leaders and 7 PMO directors and directors of project management. Respondents span North America; Asia Pacific; Europe, the Middle East and Africa (EMEA); and Latin America and Caribbean regions.



# PMOs AND STRATEGIC EPMOs

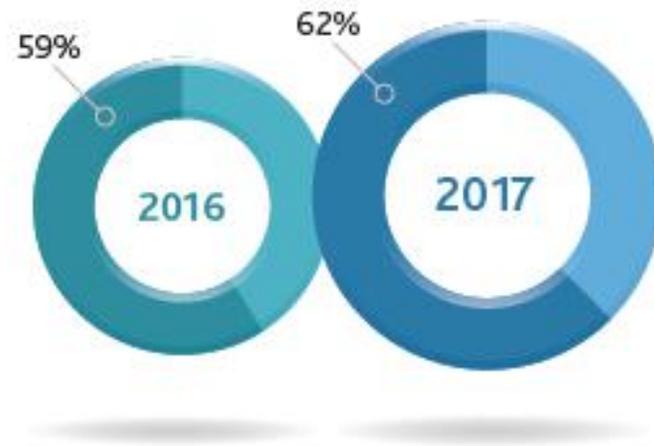
Organizations can bridge the chasm between high-level strategic vision and implementation with a project management office (PMO). Among organizations in our survey that have a PMO, half report having an enterprise-wide project management office (EPMO). And those that align their EPMO to strategy (i.e., have a strategic EPMO), report 38 percent more projects meet original goals and business intent and 33 percent fewer projects are deemed failures.

## EPMOs



## EXECUTIVE SPONSORSHIP

Actively engaged executive sponsors continue to be the top driver of whether projects meet their original goals and business intent. That fact was not lost on survey respondents, who revealed an increase in the percentage of their organizations' projects with actively engaged sponsors compared to last year—an average of 62 percent compared to 59 percent, respectively.

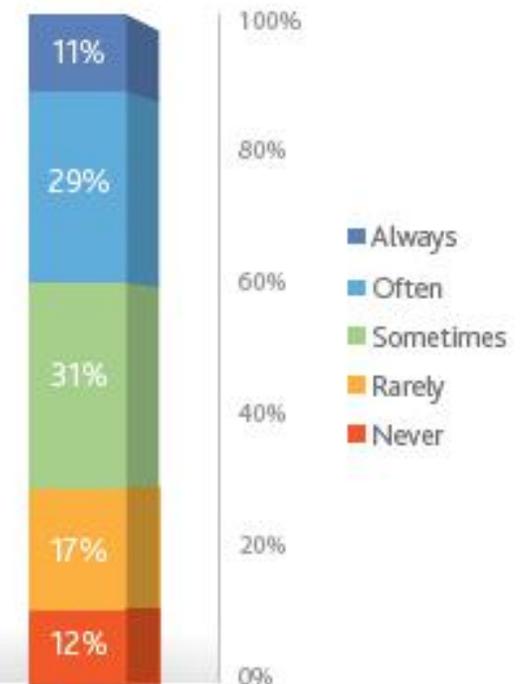


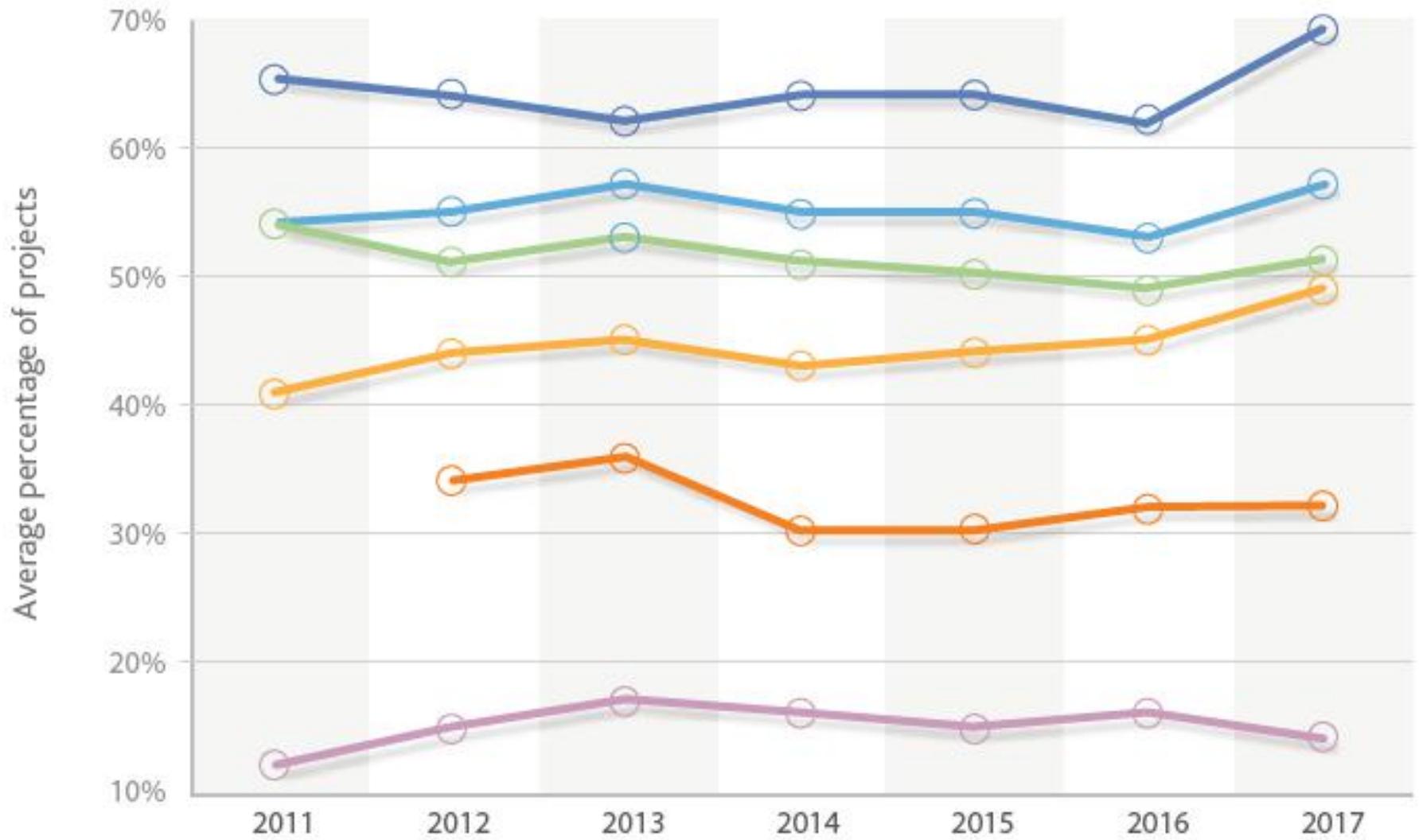
AVERAGE PERCENTAGE OF PROJECTS WITH ACTIVELY ENGAGED EXECUTIVE SPONSORS

## AGILE

Organizations increasingly embrace agile as a technique for managing projects. A full 71 percent of organizations report using agile approaches for their projects sometimes, often, or always.

AGILE APPROACHES





**Figure 1: Project Performance Metrics**

- Met original goals/business intent
- Completed within original budget
- Completed on time
- Experienced scope creep
- Failed projects' budget lost
- Deemed failures

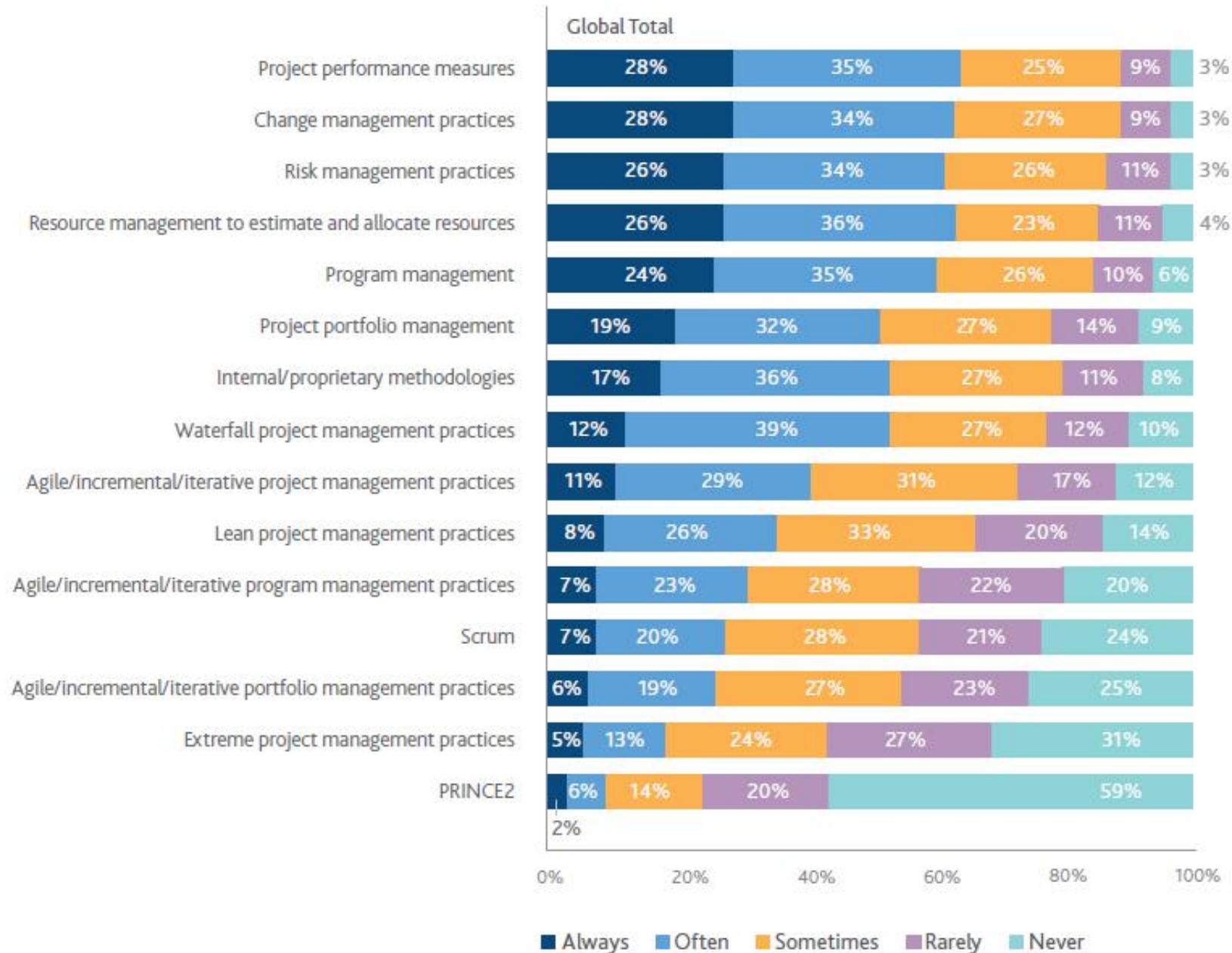


Figure 2: Project Performance Averages of Champions versus Underperformers

	 CHAMPIONS	 UNDER-PERFORMERS
Average percentage of projects completed on time	88%	24%
Average percentage of projects completed within budget	90%	25%
Average percentage of projects that meet original goals/business intent	92%	33%
Average percentage of projects experiencing scope creep	28%	68%
Average percentage of projects deemed failures	6%	24%
Average percentage of budget lost when a project fails	14%	46%



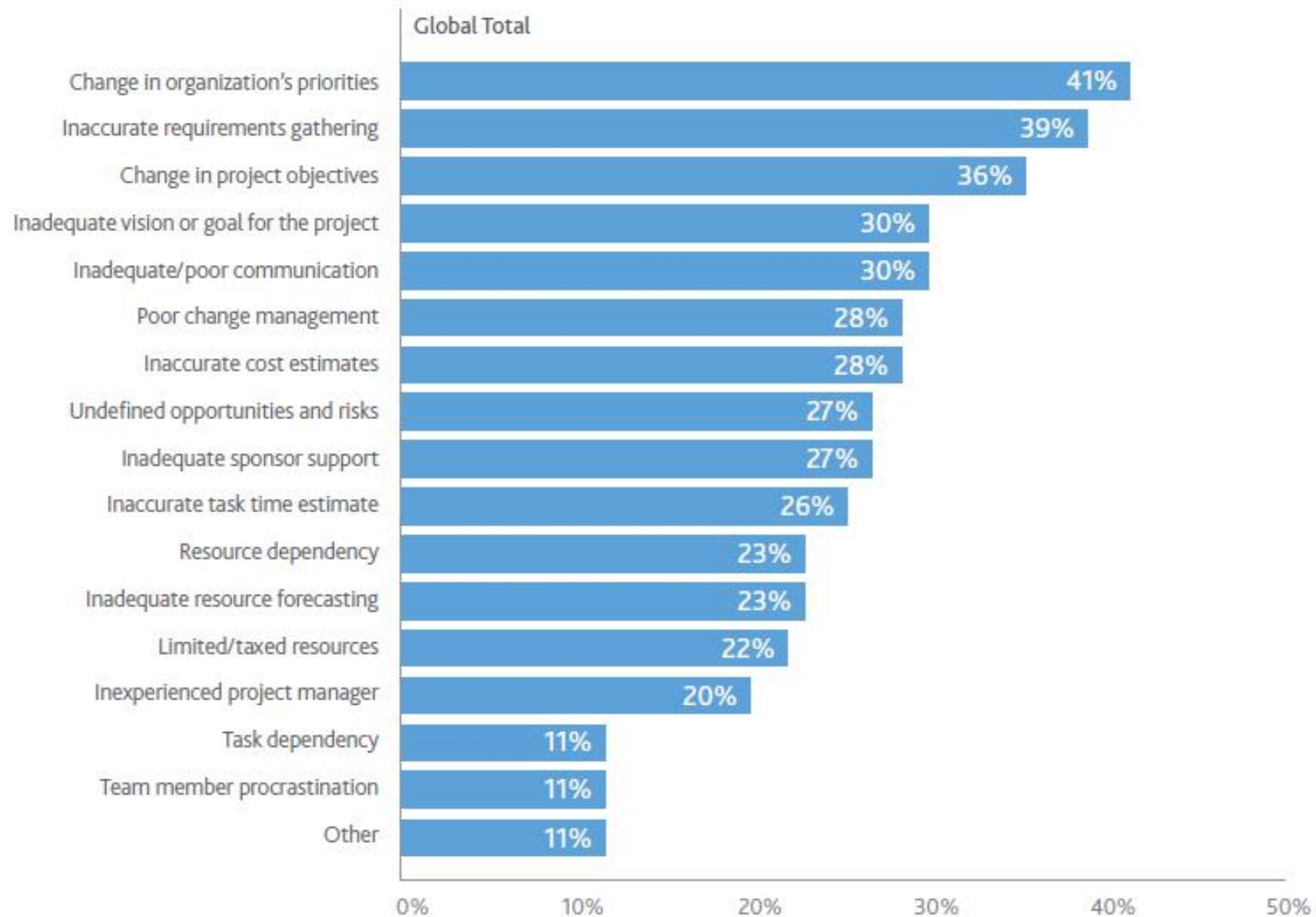
Q: How often does your organization use each of the following?



Note: Numbers may not sum to 100% due to rounding



Q: Of the projects started in your organization in the past 12 months that were deemed failures, what were the primary causes of those failures? (Select up to three.)





10th Global Project Management Survey

2018

# Success in Disruptive Times

Expanding the Value Delivery  
Landscape to Address the High Cost  
of Low Performance



# ABOUT THIS REPORT

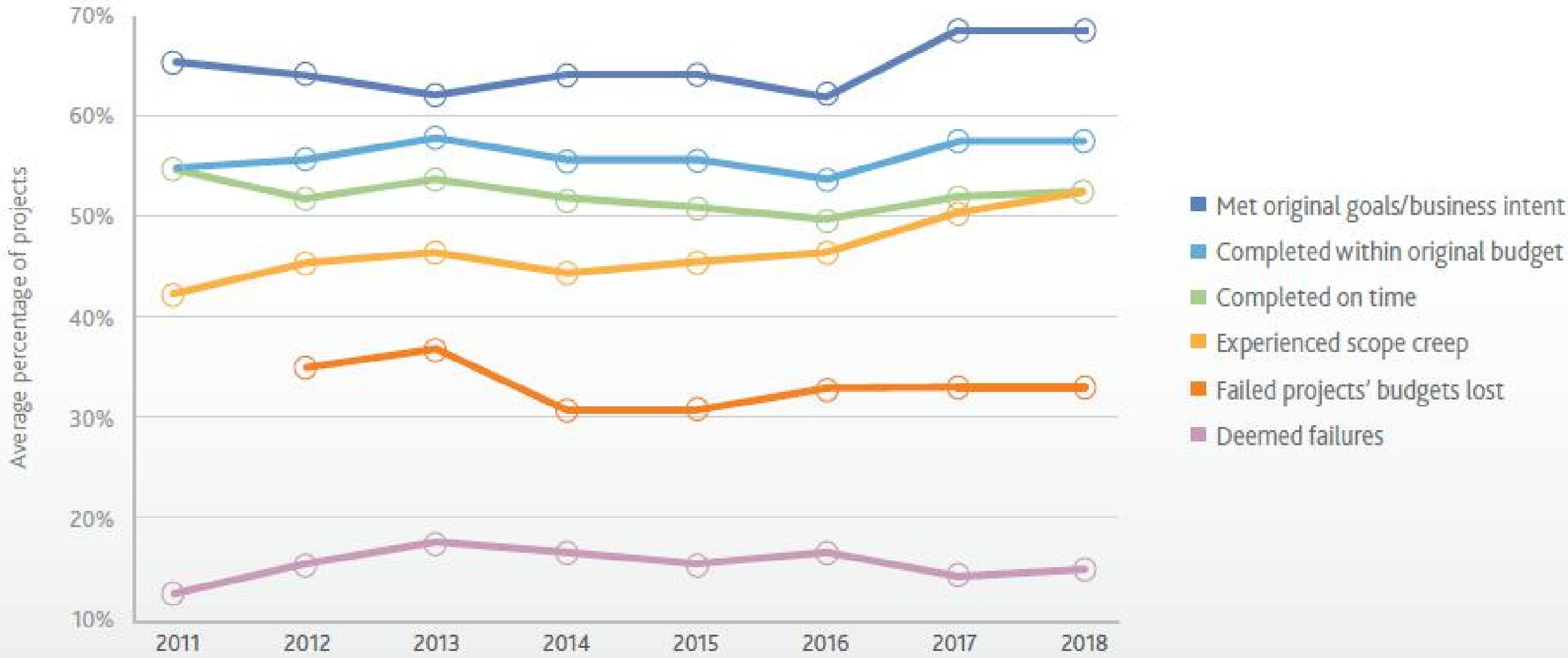
Conducted since 2006, PMI's *Pulse of the Profession*<sup>®</sup> is the premiere global survey of professionals who provide project, program, or portfolio management services within global organizations. The *Pulse* charts the major trends for project management now and in the future. It features original market research that reports feedback and insights from project, program, and portfolio managers, along with an analysis of third-party data.

The 2018 edition of the *Pulse* highlights feedback and insights from 4,455 project management practitioners, 447 senior executives, and 800 project management office (PMO) directors from a range of industries, including government, information technology (IT), telecom, energy, manufacturing, healthcare, and construction. Respondents span the North America; Asia Pacific; Europe, Middle East and Africa (EMEA); and Latin America and Caribbean regions.

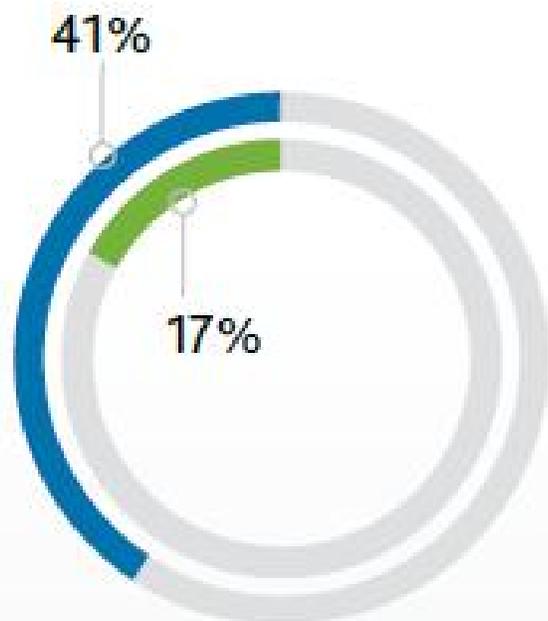
The analysis in this report and other outputs from this project, also draws on the insights of interviews with eight corporate leaders and eight PMO directors.

Industry and regional comparisons are available on [PMI.org/Pulse](https://www.pmi.org/Pulse).

Figure 6: Project Performance Metrics

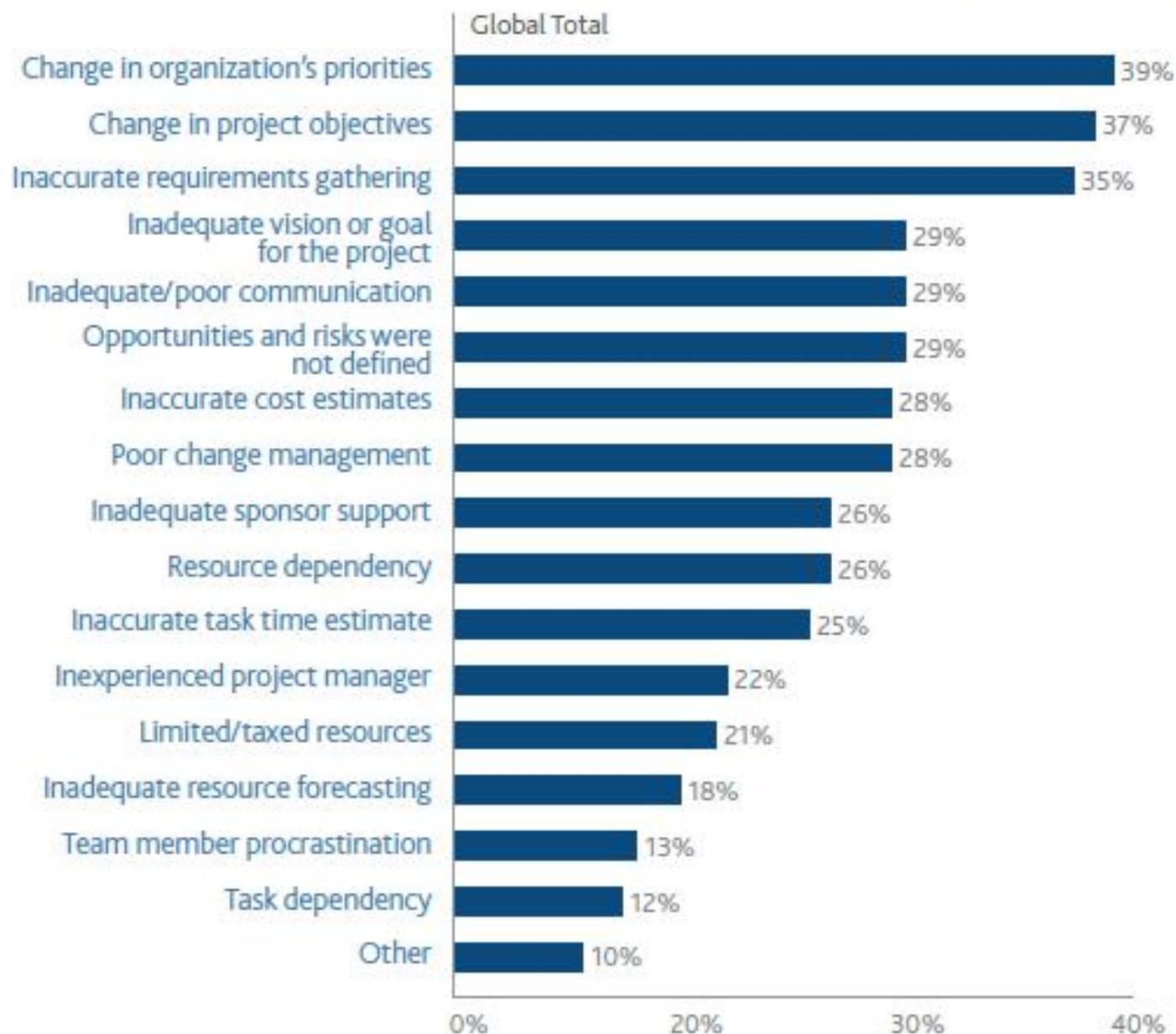


## Inadequate Sponsor Support is a Primary Cause of Project Failure



- **41% of Underperformers** say inadequate sponsor support is a primary cause of their failed projects
- **17% of Champions** say inadequate sponsor support is a primary cause of their failed projects

Q: Of the projects started in your organization in the past 12 months that were deemed failures, what were the primary causes of those failures? (Select up to 3)



**Una Política Pública:**

**Maduración de Proyectos  
Matriz de Riesgos  
Buenas Prácticas Contractuales**



**CÁMARA COLOMBIANA  
DE LA INFRAESTRUCTURA**



## ANEXO No. 2 - MATRIZ DE RIESGOS PARA PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN PRIVADA

RIESGO		DEFINICIÓN	ASIGNACIÓN	MECANISMOS DE MITIGACIÓN	COMENTARIOS ADICIONALES SURGIDOS EN EL SEGUIMIENTO A PLIEGOS DE CONDICIONES
Constructivo	General	Probabilidad de que el monto y la oportunidad de la inversión no sean los previstos por consideraciones relacionadas con tres componentes: variación en cantidades de obra, precio y plazo.	<b>Concesionario</b> y por excepción la entidad, de acuerdo con el nivel de información entregada, tomando como referencia la matriz de información mínima.	Hacer una buena estructuración del proyecto y asignar el riesgo de acuerdo al nivel de información entregado.	No se debe identificar un riesgo especial de diseño, en la medida en que la estructura general del contrato pretende la apropiación de los estudios y diseños por parte del contratista, o la realización de unos propios, con lo cual la tarea de hacer los diseños no es un riesgo sino una obligación.
	Insumos	Probabilidad de que el monto y la oportunidad de la inversión no sean los previstos por variaciones en los precios de los principales insumos (asfalto, cemento y acero)	<b>Concesionario</b> y por excepción la entidad en caso de variaciones que excedan los comportamientos históricos de los precios de los insumos.	Establecer mecanismos de reajuste atados al ICCP del DANE, en su componente insumos.	Sería recomendable que la entidad incluyera en el presupuesto del proyecto un valor para la contratación de coberturas de precio por parte del concesionario, según las condiciones del mercado de estos productos financieros.
	Geológico	<b>Túneles, superficies y taludes:</b> probabilidad de que el monto y la oportunidad de la inversión no sean los previstos debido a incertidumbres de tipo geológico.	<b>Compartido</b> , dependiendo de la previsibilidad. (E estudios y diseños).  Se debe establecer un límite cuantitativo a cargo del concesionario y el exceso deberá ser asumido por la entidad.	Acogerse a la matriz de información mínima, estudios y diseños. Ítem 14. Obras Especiales	Si se trasfiere un componente de un riesgo geológico, se debe hacer con fundamento en información de carácter técnico, pero debe reflejarse en una suma determinada o determinable desde el momento de la apertura del proceso licitatorio.
	Servicios públicos	Probabilidad de que el monto y la oportunidad de la inversión no sean los previstos debido a la interferencia y presencia de las redes de servicios públicos con el proyecto	<b>Entidad</b> en la medida en que la información entregada al oferente no identifique con precisión la ubicación y características de las redes de servicios públicos que serán intervenidas	Información detallada suministrada al oferente, en cuanto a la ubicación y tipo de intervención que se realizará en el proyecto.	



RIESGO		DEFINICIÓN	ASIGNACIÓN	MECANISMOS DE MITIGACIÓN	COMENTARIOS ADICIONALES SURGIDOS EN EL SEGUIMIENTO A PLIEGOS DE CONDICIONES
Operación		Existencia de un costo de operación y mantenimiento, mayor al proyectado, falta de disponibilidad e interrupción de la operación	Concesionario, de acuerdo con el nivel de información entregado	Exigir al proponente requisitos de experiencia en operación de infraestructura	
Fuerza mayor	Asegurable no asegurado	Eventos que están fuera del control de las partes y su ocurrencia conlleva a la suspensión de las obligaciones del contrato, los cuales no se encuentran cubiertos por garantía por causas no imputables al contratista	Entidad	La Entidad debe ajustar las condiciones exigidas desde lo financiero, de riesgos y de garantías en los contratos, de manera que sea posible conseguir garantías en el mercado.	En la estructuración de los proyectos y sus modificaciones se debe atender a las condiciones de mercado, para no incluir exigencias que hagan imposible la consecución de garantías.
	No asegurable	Eventos que están fuera del control de las partes y su ocurrencia conlleva la suspensión de las obligaciones del contrato. No es posible obtener una garantía que lo cubra	Entidad	-	No asegurable no implica solamente no obtener una garantía, sino que también el pago de la prima del riesgo, sea demasiado elevada.



## ANEXO No. 2 - MATRIZ DE RIESGOS PARA PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN PRIVADA

RIESGO		DEFINICIÓN	ASIGNACIÓN	MECANISMOS DE MITIGACIÓN	COMENTARIOS ADICIONALES SURGIDOS EN EL SEGUIMIENTO A PLEGOS DE CONDICIONES
Comercial o de mercado (Tráfico)		Se presenta cuando los ingresos operativos difieren de los esperados, por una menor demanda que la proyectada o la imposibilidad del cobro de tarifas, tasas y derechos por factores de mercado	<b>Concesionario</b> <b>Entidad.</b> Cuando al interior de la administración, se tomen medidas o se desarrollen proyectos que afecten el volumen de tráfico	Se debe buscar la disminución del riesgo de tráfico con otros ingresos no regulados y la explotación parcial de la publicidad de la vía.	
Financiación	Fuentes	Consiste en la dificultad en la consecución de financiación o variación de condiciones financieras (plazos y tasas)	<b>Concesionario</b>	Exigir al adjudicatario experiencia en obtención de financiación de acuerdo con los requerimientos de endeudamiento del proyecto.	Las entidades deben comprometerse con la realización de los pagos y los aportes al proyecto en los tiempos establecidos, de tal manera que el concesionario pueda mantener el flujo de caja y cumplir con las obligaciones del contrato.
	Cambiario	Eventual variación de los flujos, debido a que sus ingresos y egresos, se denominan o dependen de la tasa de cambio.	<b>Concesionario</b>	Hacer uso de contratos de cobertura disponibles en el mercado.	
Normativo	General	Eventual variación de los términos de contratación en materia regulatoria, administrativa y legal que afecte el proyecto.	<b>Entidad</b>	-	El traslado del riesgo asociado a la inseguridad jurídica constituye un claro desincentivo a la concurrencia. El concesionario es un colaborador de la administración y debe tener garantía de estabilidad de las condiciones contractuales.  La introducción de regulación sobre nuevas tecnologías debe considerarse como un riesgo normativo.



## ANEXO No. 2 - MATRIZ DE RIESGOS PARA PROYECTOS DE PARTICIPACIÓN PRIVADA

RIESGO		DEFINICIÓN	ASIGNACIÓN	MECANISMOS DE MITIGACIÓN	COMENTARIOS ADICIONALES SURGIDOS EN EL SEGUIMIENTO A PLIEGOS DE CONDICIONES
Social	Infraestructura	Conflictos con las comunidades por la ubicación de casetas de recaudo de peajes, cierre de accesos.	<b>Entidad.</b> El contratista solo puede tener responsabilidad sobre la gestión social	Desde los pliegos, la entidad debe hacer una definición clara de la ubicación de las casetas de recaudo de peajes y cierre de accesos que serán necesarios, con el fin de hacer la socialización necesaria.  Se debe fortalecer la atención a la comunidad.	Se debe establecer contractualmente, que un cambio en la ubicación de las casetas de recaudo de peajes, como consecuencia de una decisión unilateral del Estado o bilateral, deberá ser asumido por la entidad.
	Obras adicionales	Conflictos con las comunidades por generación de obras adicionales no previstas, pero consideradas necesarias, para el del proyecto.	<b>Entidad.</b> El contratista solo puede tener responsabilidad sobre la gestión social	Hacer gestión social previa, de tal manera que se fortalezca la atención a la comunidad.	Es necesario prever mecanismos de mitigación de consecuencias por atrasos o sobrecostos por intervención de autoridades, en los diseños que tengan incidencia en las cabeceras municipales.  Las decisiones autónomas del concesionario que deriven en obras adicionales son su responsabilidad si no cuentan con autorización de la entidad.



**4. APLICACIÓN**  
**¿CÓMO SE CONTRATA A**  
**PARTIR DEL 13 DE ABRIL DE**  
**2012?**

*Control fiscal con pedagogía social*



## 2. PLANEACION

En su parte específica

Realización de audiencia obligatoria de tipificación de riesgos para la licitación pública al mismo tiempo que la audiencia de aclaración de pliegos de condiciones.

Para el caso de las demás modalidades la audiencia de riesgos será voluntaria, pero la audiencia de aclaración de pliegos será obligatoria para las demás modalidades exceptuando la mínima cuantía.

En caso que la entidad no tipifique los riesgos, deberá justificarlo dentro del pliego de condiciones. (art. 2.1.2.)

PRECONTRACTUAL



## ESTIMACION DE LOS RIESGOS

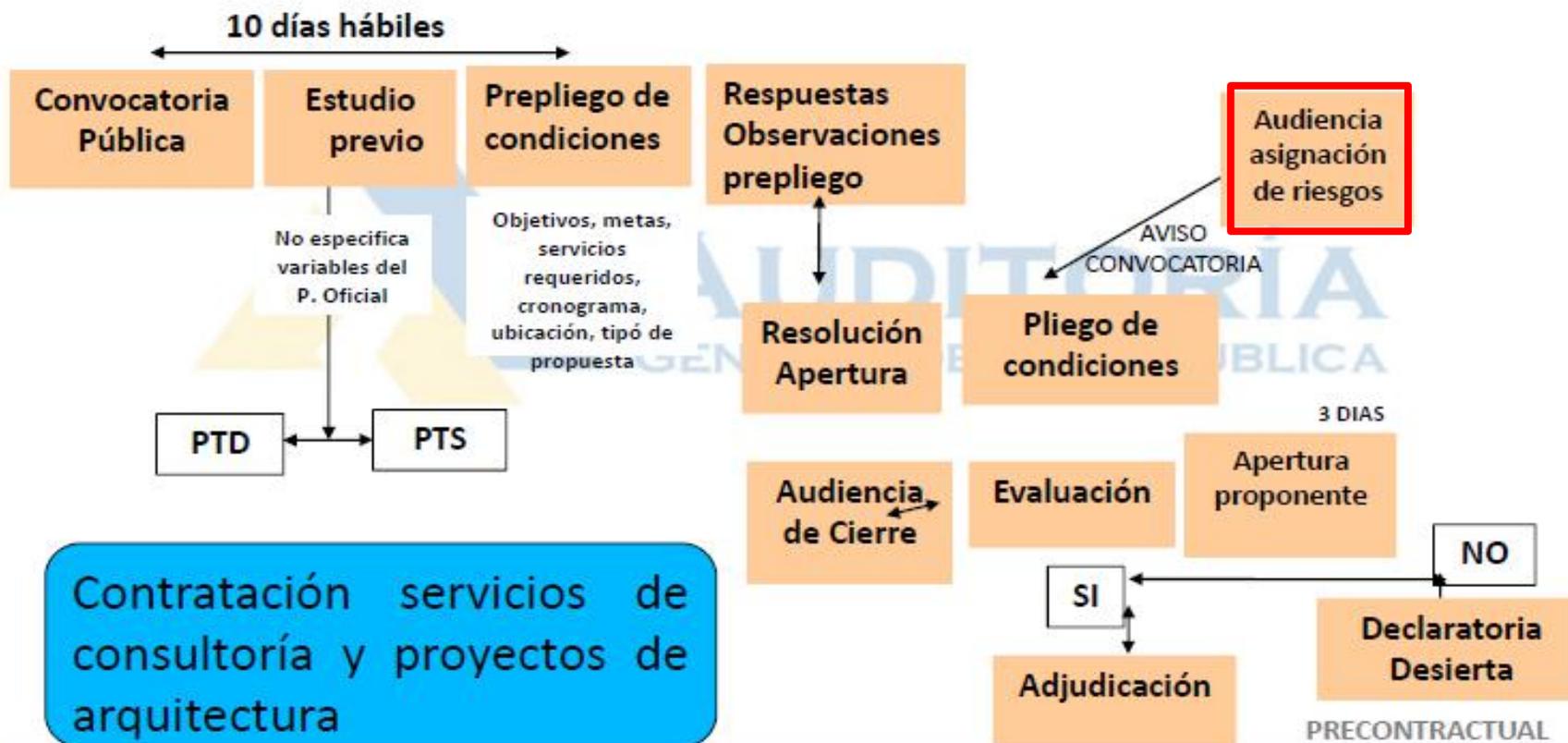
- Se innovó al incluir que los riesgos son “aquellas circunstancias que tienen la potencialidad de alterar el equilibrio económico”.

Los riesgos deben, para ser previsibles, ser identificables y cuantificables en condiciones normales.

MODALIDAD DE SELECCIÓN	TIPIFICACION RIESGOS
1. LICITACION PUBLICA.	AUDIENCIA OBLIGATORIA. SE CONSAGRAN EN ESTUDIOS PREVIOS
2. SELECCIÓN ABREVIADA CONCURSO DE MERITOS CONTRATACION DIRECTA	AUDIENCIA VOLUNTARIA. SE CONSAGRAN EN ESTUDIOS PREVIOS
3. MINIMA CUANTIA	NO APLICA



# CONCURSO DE MERITOS ABIERTO



*Control fiscal con pedagogía social*



# AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

## LICITACION PUBLICA



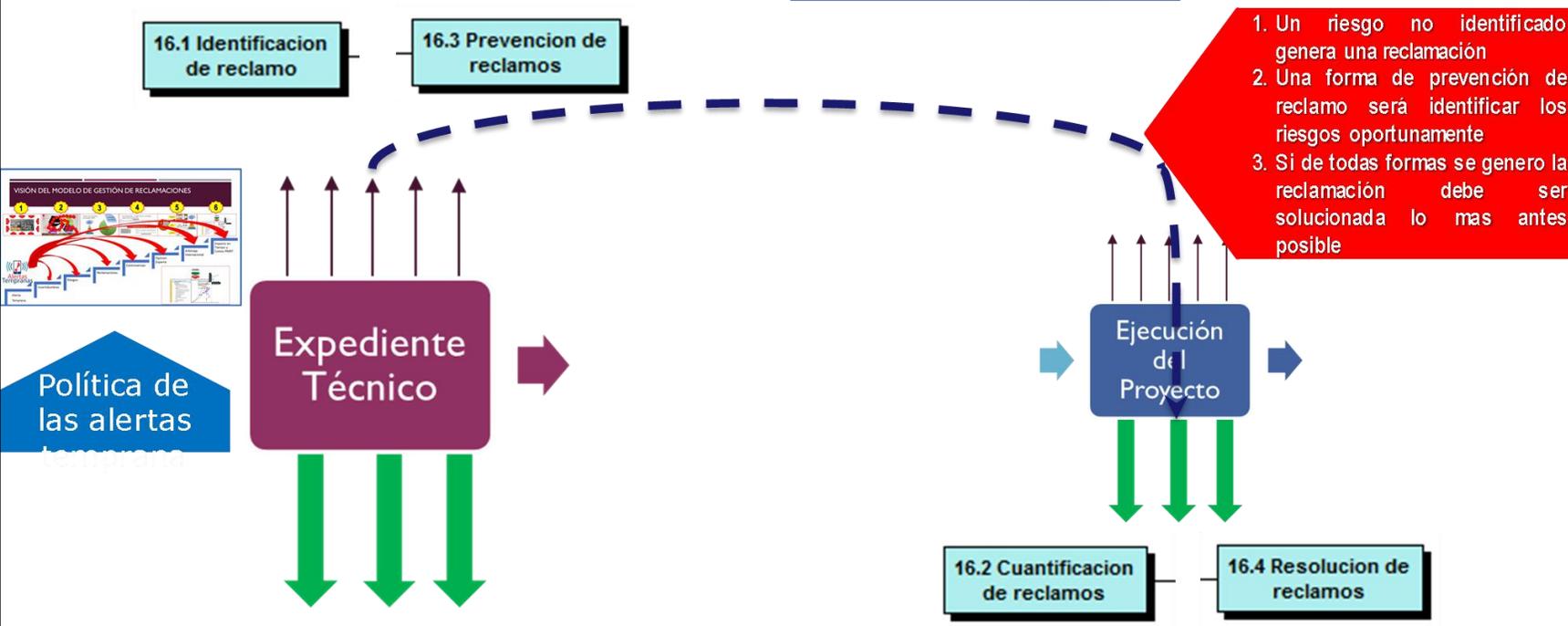
*Control fiscal con pedagogía social*





# Dialogo y discusión





1. Un riesgo no identificado genera una reclamación
2. Una forma de prevención de reclamo será identificar los riesgos oportunamente
3. Si de todas formas se genero la reclamación debe ser solucionada lo mas antes posible

# OBJETIVOS DE CALIDAD DE LOS PROYECTOS, LINEAS BASE Y RIESGOS

Curso de Gestión de Riesgos APC

**iS** Ingeniería y Servicios Tecnológicos S.A.C.



# 2



# Objetivo de la calidad del proyecto

Relación  
biunívoca

ALCANCE

## Alcance del proyecto

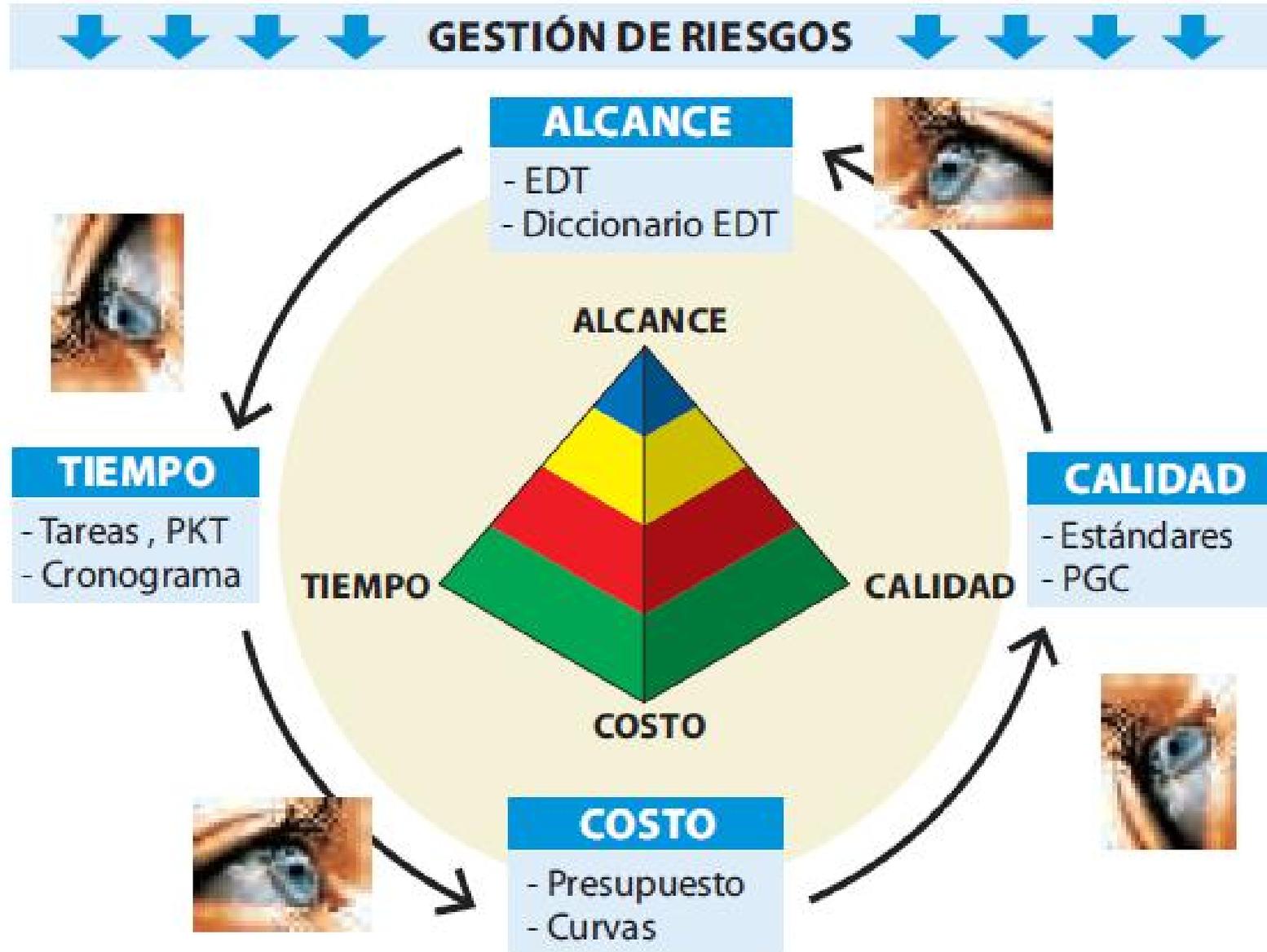
El trabajo que debe realizarse para entregar un producto, servicio o resultado con las características y funciones especificadas.

## Alcance del producto

Las características y funciones que definen un producto, servicio o resultado.



# MODELO CONCEPTUAL APLICABLE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO







## PROYECTO

Un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único.

La Gestión del Alcance del Proyecto incluye los procesos necesarios para asegurarse que el proyecto incluya todo el trabajo requerido, y sólo el trabajo requerido, para completar el proyecto satisfactoriamente. La gestión del alcance del proyecto se relaciona principalmente con la definición y el control de lo que está y no está incluido en el proyecto.

La Gestión del Tiempo del Proyecto incluye los procesos necesarios para lograr la conclusión del proyecto a tiempo.

La Gestión de los Costos del Proyecto incluye los procesos involucrados en la planificación, estimación, preparación del presupuesto y control de costos de forma que el proyecto se pueda completar dentro del presupuesto aprobado.

Los procesos de Gestión de la Calidad del Proyecto incluyen todas las actividades de la organización ejecutante que determinan las políticas, los objetivos y las responsabilidades relativos a la calidad de modo que el proyecto satisfaga las necesidades por las cuales se emprendió.

Los objetivos de la Gestión de los Riesgos del Proyecto son aumentar la probabilidad y el impacto de los eventos positivos, y disminuir la probabilidad y el impacto de los eventos adversos para el proyecto.



16.1 Identificación de reclamo

16.3 Prevención de reclamos

1. Un riesgo no identificado genera una reclamación
2. Una forma de prevención de reclamo será identificar los riesgos oportunamente
3. Si de todas formas se genero la reclamación debe ser solucionada lo mas antes posible



16.2 Cuantificación de reclamos

16.4 Resolución de reclamos

# BASE CONCEPTUAL DE RIESGOS Y SU RELACIÓN CON EL CICLO DE VIDA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN

Curso de Gestión de Riesgos APC



3



Tabla 1-1. Correspondencia entre Grupos de Procesos y Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos

Áreas de Conocimiento	Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo de Procesos de Inicio	Grupo de Procesos de Planificación	Grupo de Procesos de Ejecución	Grupo de Procesos de Monitoreo y Control	Grupo de Procesos de Cierre
<b>4. Gestión de la Integración del Proyecto</b>	4.1 Desarrollar el Acta de Constitución del Proyecto	4.2 Desarrollar el Plan para la Dirección del Proyecto	4.3 Dirigir y Gestionar el Trabajo del Proyecto 4.4 Gestionar el Conocimiento del Proyecto	4.5 Monitorear y Controlar el Trabajo del Proyecto 4.6 Realizar el Control Integrado de Cambios	4.7 Cerrar el Proyecto o Fase
<b>5. Gestión del Alcance del Proyecto</b>		5.1 Planificar la Gestión del Alcance 5.2 Recopilar Requisitos 5.3 Definir el Alcance 5.4 Crear la EDT/WBS		5.5 Validar el Alcance 5.6 Controlar el Alcance	
<b>6. Gestión del Cronograma del Proyecto</b>		6.1 Planificar la Gestión del Cronograma 6.2 Definir las Actividades 6.3 Secuenciar las Actividades 6.4 Estimar la Duración de las Actividades 6.5 Desarrollar el Cronograma		6.6 Controlar el Cronograma	
<b>7. Gestión de los Costos del Proyecto</b>		7.1 Planificar la Gestión de los Costos 7.2 Estimar los Costos 7.3 Determinar el Presupuesto		7.4 Controlar los Costos	



Áreas de Conocimiento	Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo de Procesos de Inicio	Grupo de Procesos de Planificación	Grupo de Procesos de Ejecución	Grupo de Procesos de Monitoreo y Control	Grupo de Procesos de Cierre
<b>8. Gestión de la Calidad del Proyecto</b>		8.1 Planificar la Gestión de la Calidad	8.2 Gestionar la Calidad	8.3 Controlar la Calidad	
<b>9. Gestión de los Recursos del Proyecto</b>		9.1 Planificar la Gestión de Recursos 9.2 Estimar los Recursos de las Actividades	9.3 Adquirir Recursos 9.4 Desarrollar el Equipo 9.5 Dirigir al Equipo	9.6 Controlar los Recursos	
<b>10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto</b>		10.1 Planificar la Gestión de las Comunicaciones	10.2 Gestionar las Comunicaciones	10.3 Monitorear las Comunicaciones	
<b>11. Gestión de los Riesgos del Proyecto</b>		11.1 Planificar la Gestión de los Riesgos 11.2 Identificar los Riesgos 11.3 Realizar el Análisis Cualitativo de Riesgos 11.4 Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos 11.5 Planificar la Respuesta a los Riesgos	11.6 Implementar la Respuesta a los Riesgos	11.7 Monitorear los Riesgos	
<b>12. Gestión de las Adquisiciones del Proyecto</b>		12.1 Planificar la Gestión de las Adquisiciones	12.2 Efectuar las Adquisiciones	12.3 Controlar las Adquisiciones	
<b>13. Gestión de los Interesados del Proyecto</b>	13.1 Identificar a los Interesados	13.2 Planificar el Involucramiento de los Interesados	13.3 Gestionar la Participación de los Interesados	13.4 Monitorear el Involucramiento de los Interesados	



# PONDERACIÓN DE LOS PROCESOS PMBOK

<b>Grupos de procesos de la Dirección de Proyectos</b>				
Inicio	Planificación	Ejecución	Monitoreo y Control	Cierre
2	24	10	12	1

<b>IMPORTANCIA DE LOS GRUPOS DE PROCESOS</b>				
Nro.	Grupo de Procesos	Procesos	Ponderación (%)	Ponderación Acumulada (%)
1	Planificación	24	49	49
2	Monitoreo y Control	12	25	73
3	Ejecución	10	20	94
4	Inicio	2	4	98
5	Cierre	1	2	100
	<b>Total</b>	<b>49</b>		



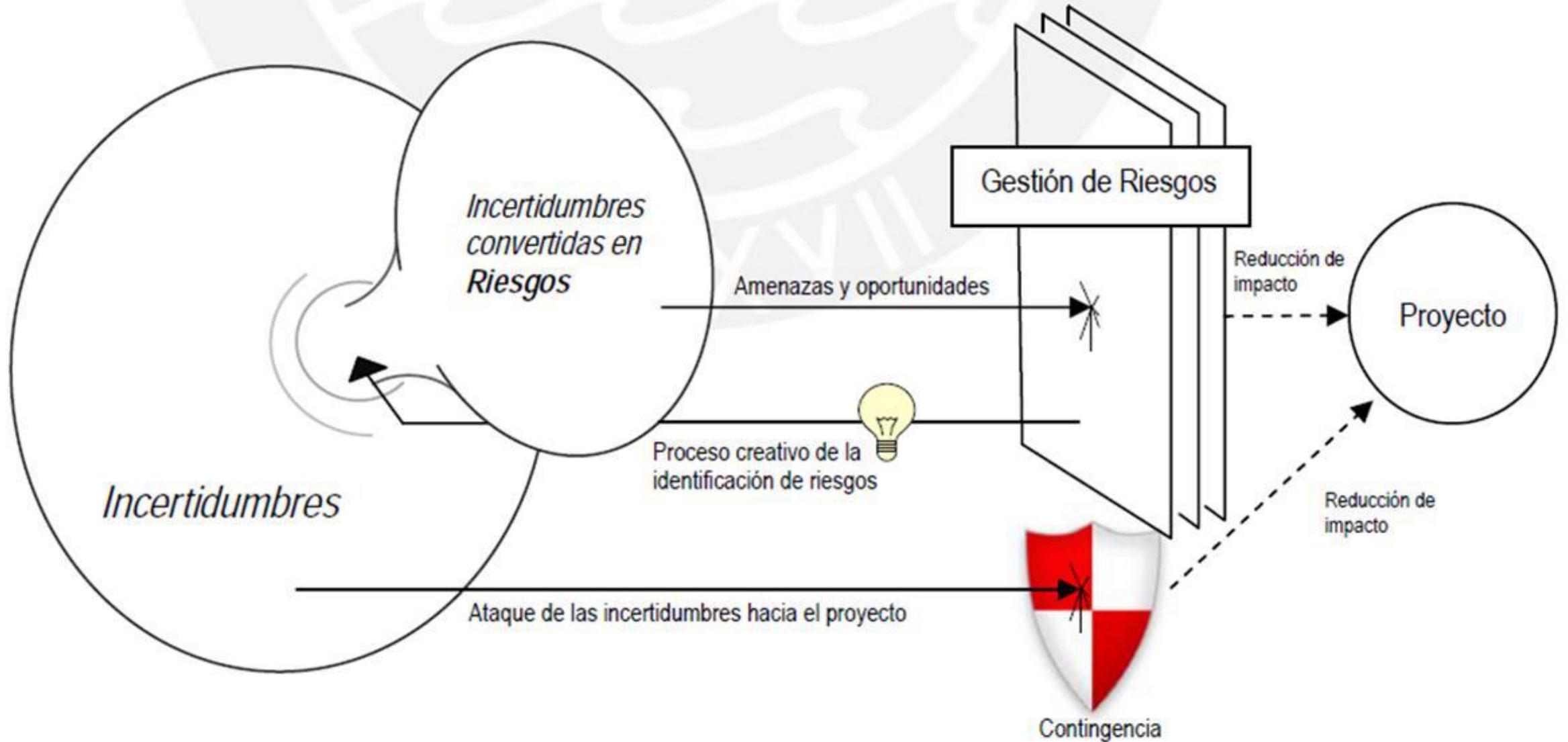
# **GESTIÓN DE LOS RIESGOS DEL PROYECTO**

La gestión de los riesgos del proyecto incluye los procesos para llevar a cabo la planificación de la gestión de riesgos, así como la identificación, análisis, planificación de respuestas y control de los riesgos de un proyecto.

Los objetivos de la Gestión de los Riesgos del Proyecto son aumentar la probabilidad y el impacto de eventos positivos, y disminuir la probabilidad y el impacto de eventos negativos para el proyecto.



La incertidumbre radica en la imposibilidad de predecir o pronosticar el resultado de una situación en un momento determinado.



## CAUSAS

Son acontecimientos o circunstancias concretas que existen en el proyecto o su ambiente, y que causan incertidumbre.



## RIESGO

Son incertidumbres que, si ocurriesen, afectarían los objetivos del proyecto de manera negativa (amenazas) o positiva (oportunidades).



## EFEECTO

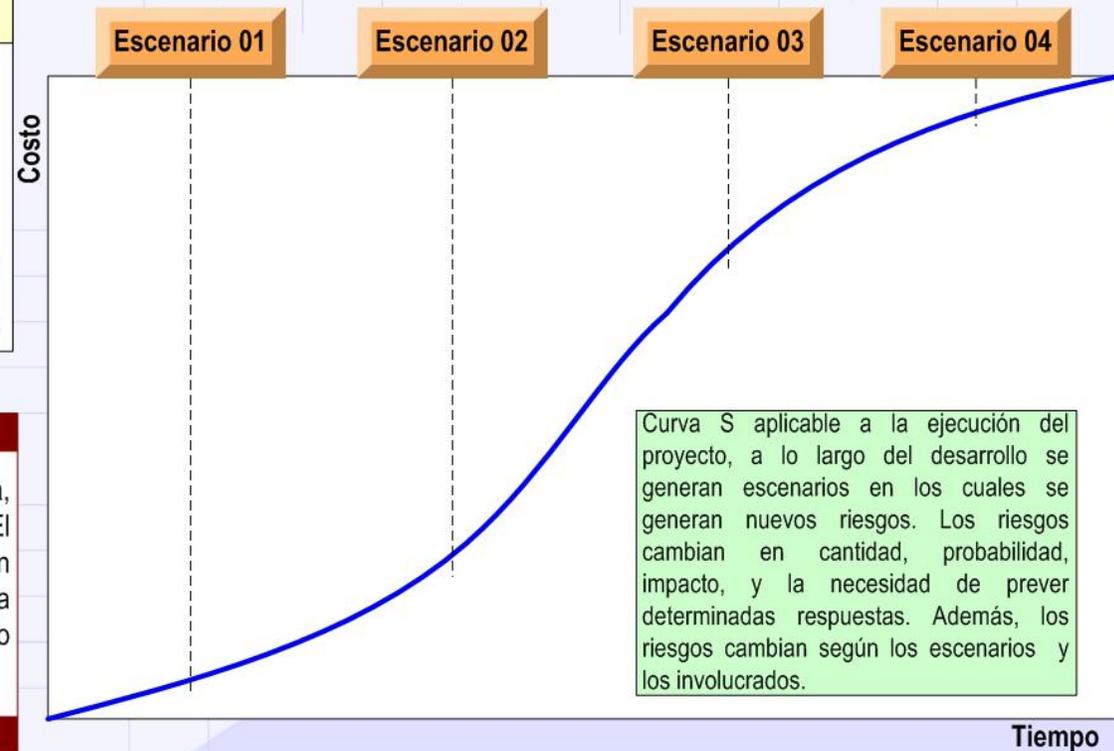
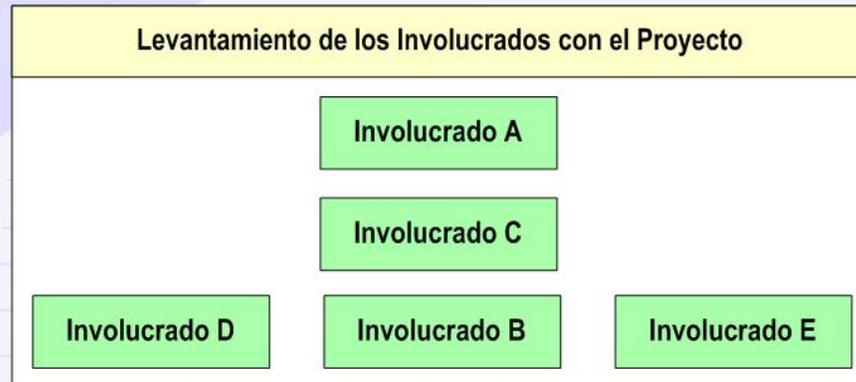
Son variaciones imprevistas en los objetivos de proyecto, o positivas o negativas, que surgirían como consecuencia de si ocurran los riesgos.



La administración inadecuada de la gestión del riesgo generará situaciones fuera de control en el proyecto. Los efectos de este escenario serán cambios negativos en las líneas base del proyecto: alcance, tiempo, costo y calidad.



## Modelo conceptual bajo el cual se debe hacer la gestión de riesgos en los proyectos.



Curva S aplicable a la ejecución del proyecto, a lo largo del desarrollo se generan escenarios en los cuales se generan nuevos riesgos. Los riesgos cambian en cantidad, probabilidad, impacto, y la necesidad de prever determinadas respuestas. Además, los riesgos cambian según los escenarios y los involucrados.

El ciclo de vida del proyecto se comporta según la curva S mostrada, durante la ejecución los involucrados deben hacer la gestión de riesgos. El monitoreo y control de éstos, se debe hacer ya que los riesgos cambian según los escenarios mostrados, ejemplo escenarios del 1 al 4. Cada involucrado debe gestionar los riesgos que les corresponden, no hacerlo significaría cerrar los ojos ante una realidad tangible.

# SEGÚN EL PMBOK SE TIENE:

## Riesgo

- Un evento o condición incierta que, sí se produce, tiene un efecto positivo o negativo en uno o mas de los objetivos de un proyecto.

## Riesgo residual

- Riesgo que permanece después de haber implementado las respuestas a los riesgos.

## Riesgo secundario

- Un riesgo que surge como resultado directo de la implantación de una respuesta a los riesgos.



### **11.1. Planificar la Gestión de los Riesgos**

Es proceso de definir cómo realizar las actividades de gestión de riesgos de un proyecto.

P

### **11.2. Identificar los Riesgos**

El proceso de identificar los riesgos individuales del proyecto, así como las fuentes de riesgo general del proyecto y documentar sus características.

P

### **11.3. Realizar el Análisis Cualitativo de Riesgos**

El proceso de priorizar riesgos individuales del proyecto para análisis o acción posterior, evaluando la probabilidad de ocurrencia e impacto de dichos riesgos, así como otras características..

P

### **11.4. Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos**

El proceso de analizar numéricamente el efecto combinado de los riesgos individuales del proyecto y otras fuentes de incertidumbre sobre los objetivos generales del proyecto.

P

### **11.5. Planificar la Respuesta a los Riesgos**

El proceso de desarrollar opciones, seleccionar estrategias y acordar acciones para abordar la exposición al riesgo del proyecto en general, así como para tratar los riesgos individuales del proyecto

P

### **11.6. Implementar la respuesta a los riesgos**

El proceso de implementar planes acordados de respuesta a los riesgos.

E

### **11.6. Monitorear los riesgos**

El proceso de monitorear la implementación de los planes acordados de respuesta a los riesgos, hacer seguimiento a los riesgos identificados, identificar y analizar nuevos riesgos y evaluar la efectividad del proceso de gestión de los riesgos a lo largo del proyecto.



# 11.3. REALIZAR EL ANÁLISIS CUALITATIVO DE RIESGOS

**Probabilidad:** oportunidad de que algo suceda

Fuente: Norma internacional ISO 31000:2009

PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	
Muy baja	0,10
Baja	0,30
Moderada	0,50
Alta	0,70
Muy alta	0,90



# 11.3. REALIZAR EL ANÁLISIS CUALITATIVO DE RIESGOS

**Impacto:** resultado de un evento que afecta a los objetivos

Fuente: Norma internacional ISO 31000:2009

IMPACTO EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	
Muy bajo	0,05
Bajo	0,10
Moderado	0,20
Alto	0,40
Muy alto	0,80



# 11.3. REALIZAR EL ANÁLISIS CUALITATIVO DE RIESGOS

PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	
Muy baja	0,10
Baja	0,30
Moderada	0,50
Alta	0,70
Muy alta	0,90

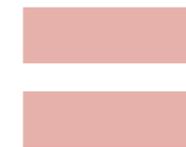
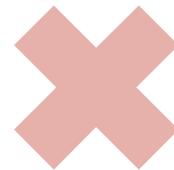
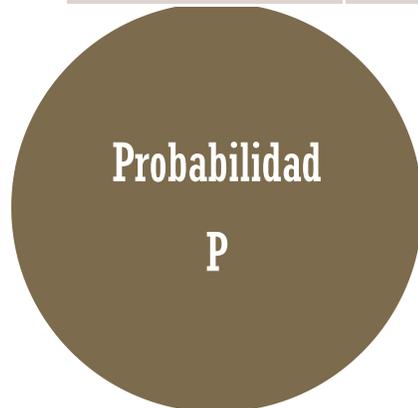
IMPACTO EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	
Muy bajo	0,05
Bajo	0,10
Moderado	0,20
Alto	0,40
Muy alto	0,80

**PRIORIDAD DEL RIESGO**

**Alta**

**Moderada**

**Baja**



CAUSAS	RIESGOS	EFEECTO
Alcance definido inapropiadamente	Errores en el alcance de los trabajos	Costos reales mayores al planeado
Estimados de magnitudes de trabajo, sin la información suficiente	Estimados por debajo de lo real	Costos mayores al planeado
Estimar plazos de actividades sin la consideración de ratios históricos	Plazos optimista, menor al real	Plazo real de ejecución mayor al real
Estimar plazos sin los planos de ingeniería de proyecto completos	Plazos optimistas	Plazo real de ejecución mayor al planificado
Concurrar con bases que no contemplen las líneas base de los factores de éxito	Ejecución del proyecto sin líneas bases confiables	La situación final de ejecución del proyecto con resultados inesperados, mayores plazos, mayores costos, y con posibles problemas de calidad
Concurrar con bases incompletas	No disponer de un contrato que proteja los intereses del cliente	Posibles situaciones que finalmente podrían generar situación sin control
Concurrar con bases que contengan proforma de contrato, sin la implementación de las nuevas propuestas.	No tener definidos los procesos para casos de claims	Tener un contrato que no ayuda a su propia administración, incluso podría resultar inaplicable
Concurrar con planos de ingeniería del proyecto, sin la información completa.	Los trabajos reales podrían ser mayores al planeado	Tener resultados del proyecto fuera de lo planeado, respecto de los que se tenía como expectativas

**Las causas mostradas son hechos evidentes, deben ser eliminadas, no hacerlo significaría generar riesgos.**



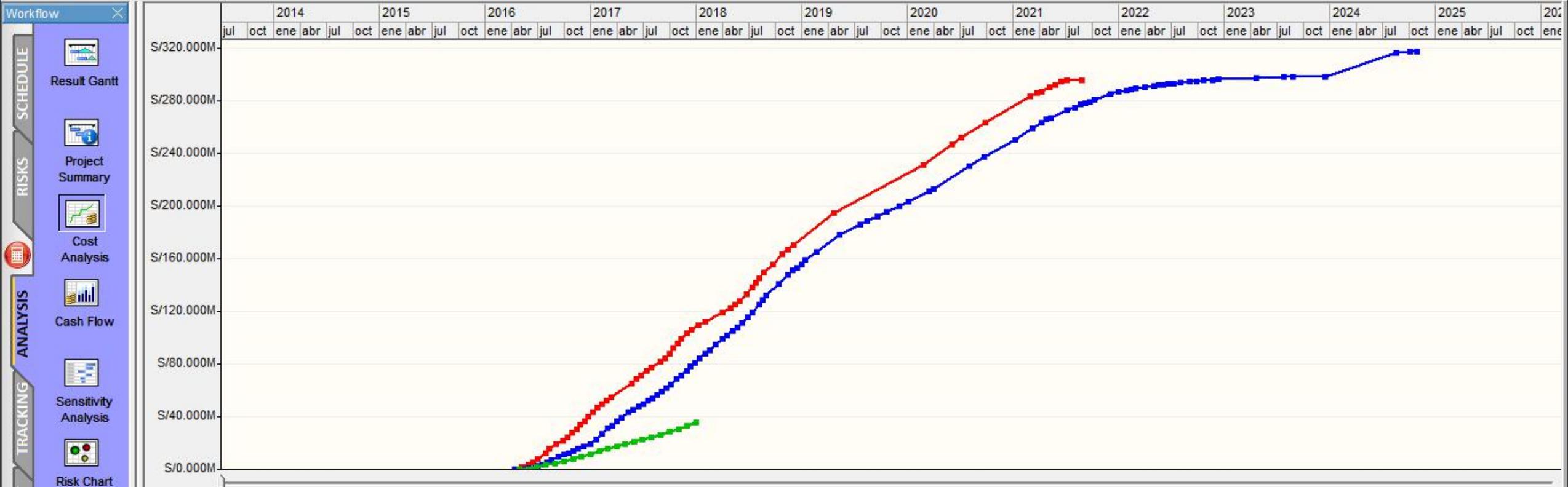
<b>CAUSAS</b>	<b>RIESGOS</b>	<b>EFEECTO</b>
Contratos incompletos, sin la obligación contractual de un cronograma.	Imposibilidad de controlar los avances de los trabajos, y poder ver si las prioridades del consultar son afines a las prioridades del proyecto	Retrasos en el desarrollo del servicio (mayores plazos).
Contratos incompletos, sin la obligación contractual de definición de los entregables, resultantes del servicio.	Imposibilidad de controlar los avances de la generación de los entregables del servicio	Retrasos en el desarrollo del servicio.
Contratos relacionados con el desarrollo de ingeniería, sin considerar resguardos del cliente, en el caso de que se compruebe fallas en el diseño, y sin definir que hacer en estos casos.	No tener definidas acciones correctivas predefinidas en el caso de comprobar errores en el diseño.	No lograr el objetivo de calidad del proyecto.
Contratos sin la prescripción de la medición del desempeño de los trabajos establecidos en el objeto y alcance.	No tener control sobre el desarrollo del servicio; por lo que , tocaría esperar que se cumpla lo previsto.	No tener información oportuna para la toma de acciones correctivas.
Contratos sin la definición de la responsabilidad de entregar reportes de avance periódicos, orientados a asegurar el cumplimiento del plazo contractual.	Tener inseguridad de cumplimiento de los plazos programados.	Posibles mayores plazos e impactos en los costos reales.

**Las causas mostradas son hechos evidentes, deben ser eliminadas, no hacerlo significaría generar riesgos.**



SCHEDULE RISKS ANALYSIS TRACKING REPORT TOOLS

Clipboard Schedule and Calendar Format Schedule Views All Views Calculate Zoom and Find Settings and Options Baselines



Cost on: 06/28/13 00:00

	Budgeted (Cur. Schedule)	Results (with risks)	Actual
Current cost			
Total cost	S/295,928,140	S/317,508,651	S/36,145,858
Cost Variance (Actual vs. Budgeted)			
Cost with Risks vs. Cost without Risks			

SCHEDULE RISKS **ANALYSIS** TRACKING REPORT TOOLS

Cut Copy Paste Undo

Result Gantt Project Summary Cost Analysis Cash Flow Risk Chart Success Rate Crucial Tasks All Views Calculate

Gantt Chart Task Simulation Results

Probability Plot Tornado Plot Scatter Plot

Workflow

SCHEDULE

RISKS

ANALYSIS

TRACKING

REPORT

Result Gantt

Project Summary

Cost Analysis

Cash Flow

Sensitivity Analysis

Risk Chart

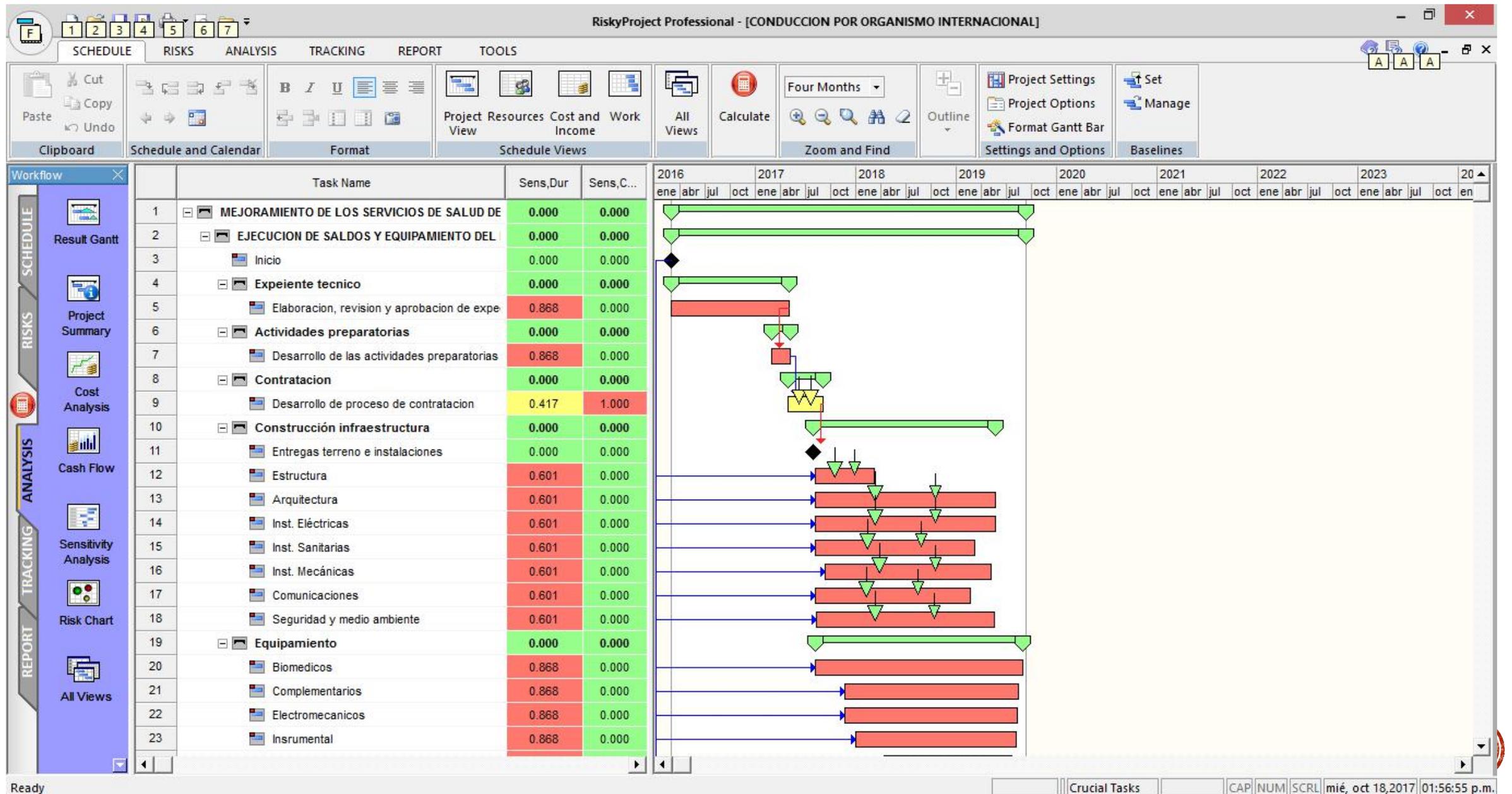
All Views

Task Duration affected project: All Parameters Sensitivity Calculation Algorithm

	Name	Task ID	Type	Risk Assigned To	Sensitivity Chart	Ranki...	Note
1	Risk: Retraso de Presentación de Adicionales gener		Risk	Assigned to 139 tasks/resourc		1.000	
2	Risk: Retraso de Presentación de Adicionales gener		Risk	Assigned to 51 tasks/resourc		0.322	
3	Risk: Demora en la Ingeniería para la Construcción c		Risk	Assigned to 51 tasks/resourc		0.308	
4	Risk: Retraso de Presentación de Adicionales gener		Risk	Assigned to 156 tasks/resourc		0.193	
5	Risk: Demora en la Ingeniería para la Construcción c		Risk	Assigned to 156 tasks/resourc		0.181	
6	Risk: Retraso en la Puesta en Funcionamiento de la		Risk	Assigned to 3 tasks/resources		0.000	
7	Risk: Conflictos Sociales		Risk			0.000	

Task Duration
  Task Start Time
  Task Success Rate
  Task Cost
  Lags
  Risks

# SENSIBILIZACIÓN DE LAS TAREAS EN PLAZO Y COSTOS



Clipboard: Paste, Cut, Copy, Undo

Schedule and Calendar: [Icons]

Format: B, I, U, [Icons]

Schedule Views: Project View, Resources, Cost and Income, Work

All Views: [Icon]

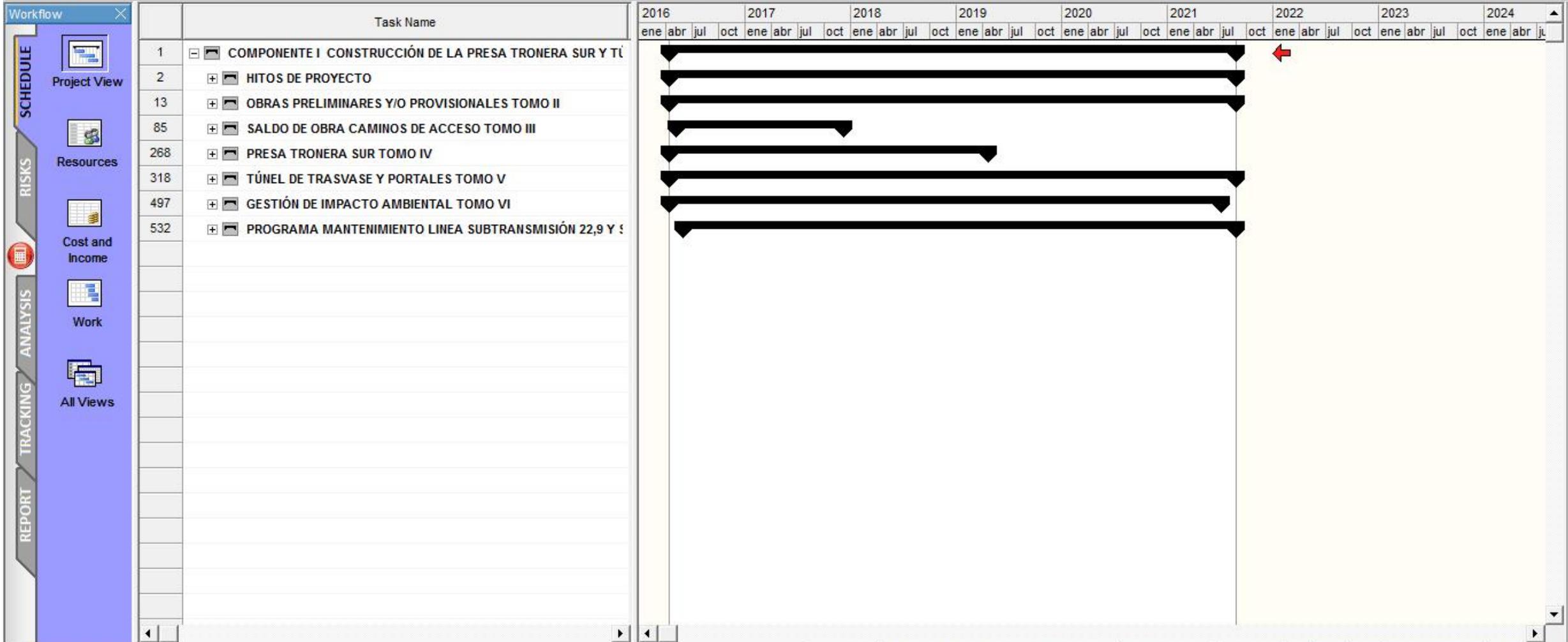
Calculate: [Icon]

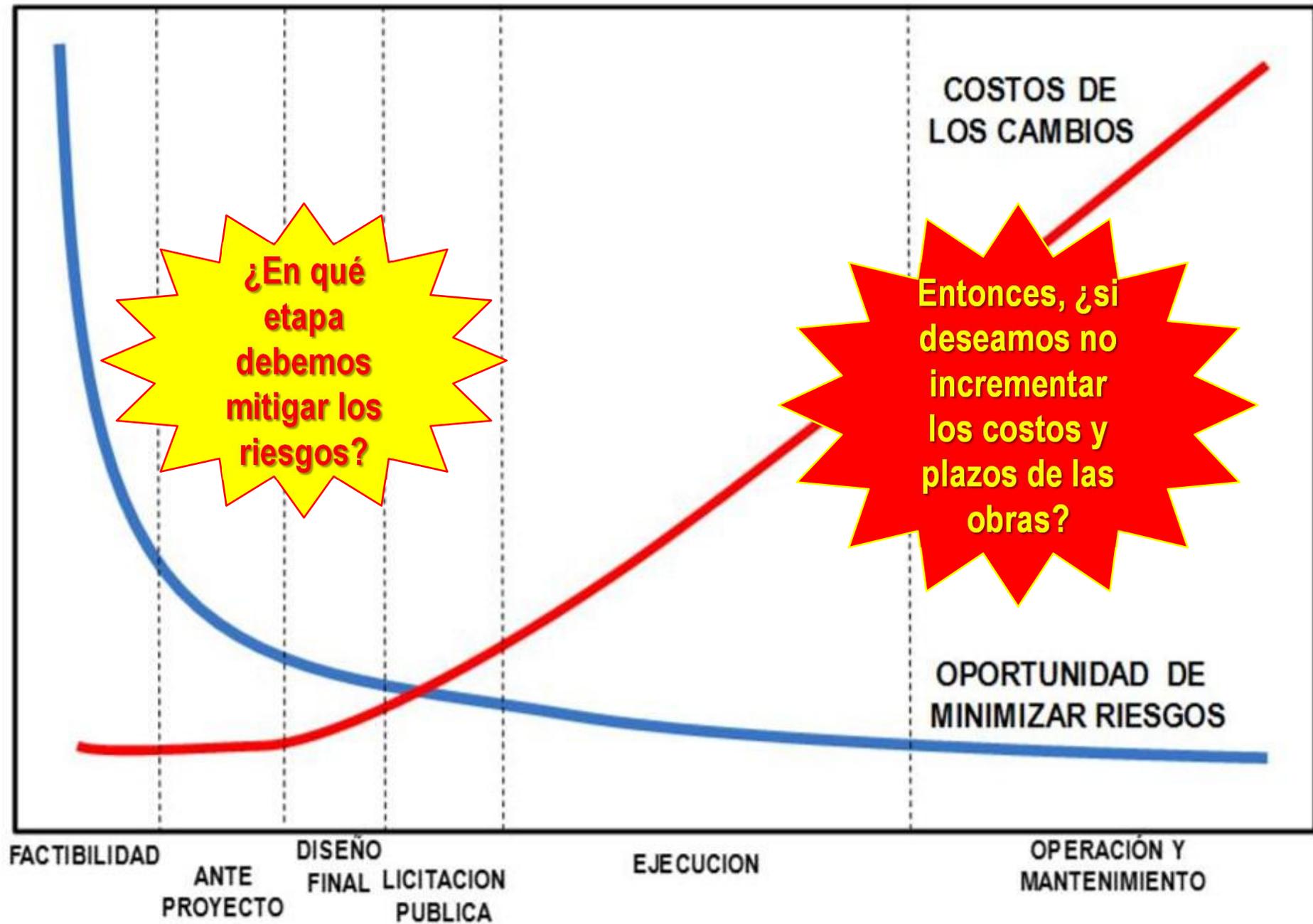
Zoom and Find: Four Months, [Icons]

Outline: [Icon]

Settings and Options: Project Settings, Project Options, Format Gantt Bar

Baselines: Set, Manage







# Diálogo y discusión





16.1 Identificación de reclamo

16.3 Prevención de reclamos

1. Un riesgo no identificado genera una reclamación
2. Una forma de prevención de reclamo será identificar los riesgos oportunamente
3. Si de todas formas se genero la reclamación debe ser solucionada lo mas antes posible



# LEY 28716 RIESGOS

Curso de Gestión de Riesgos APC



# 4



# LEY 28716 LEY DE CONTROL INTERNO DE LAS ENTIDADES DEL ESTADO

LEY N° 28716

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

POR CUANTO:

El Congreso de la República  
ha dado la Ley siguiente:

EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA;

Ha dado la Ley siguiente:

LEY DE CONTROL INTERNO DE  
LAS ENTIDADES DEL ESTADO

TÍTULO I  
DISPOSICIONES GENERALES

Capítulo I  
Objeto y Ámbito de aplicación

**Artículo 1º.- Objeto de la Ley**

La presente Ley tiene por objeto establecer las normas para regular la elaboración, aprobación, implantación, funcionamiento, perfeccionamiento y evaluación del control

## Capítulo I Definición y Componentes

**Artículo 3º.- Sistema de control interno**

Se denomina sistema de control interno al conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, incluyendo la actitud de las autoridades y el personal, organizados e instituidos en cada entidad del Estado, para la consecución de los objetivos indicados en el artículo 4º de la presente Ley.

Constituyen sus componentes:

- a) El ambiente de control; entendido como el entorno organizacional favorable al ejercicio de prácticas, valores, conductas y reglas apropiadas para el funcionamiento del control interno y una gestión escrupulosa;
- b) La evaluación de riesgos; en cuya virtud deben identificarse, analizarse y administrarse los factores o eventos que puedan afectar adversamente el cumplimiento de los fines, metas, objetivos, actividades y operaciones institucionales;



PERÚ

Ministerio de Salud



INTRANET | TUPA | ROF



Atención al Ciudadano

Prevención para la Salud

Profesionales de la Salud

Institucional

Prensa

Estadística

Apps

## Institucional



### Contenido

- Misión - Visión
- Reseña Histórica
- Galería de Ministros
- Marco Legal
- Estructura Orgánica

### MISIÓN Y VISIÓN DEL MINSA

#### MISIÓN

El Ministerio de Salud tiene la misión de proteger la dignidad personal, promoviendo la salud, previniendo las enfermedades y garantizando la atención integral de salud de todos los habitantes del país; proponiendo y conduciendo los lineamientos de políticas sanitarias en concertación con todos los sectores públicos y los actores sociales. La persona es el centro de nuestra misión, a la cual nos dedicamos con respeto a la vida y a los derechos fundamentales de todos los peruanos, desde antes de su nacimiento y respetando el curso natural de su vida, contribuyendo a la gran tarea nacional de lograr el desarrollo de todos nuestros ciudadanos. Los trabajadores del Sector Salud somos agentes de cambio en constante superación para lograr el máximo bienestar de las personas.

## ¿Quiénes somos?

El Ministerio del Interior es un organismo del Poder Ejecutivo que ejerce las funciones de formular, planear, dirigir, coordinar, ejecutar, supervisar y evaluar las políticas públicas nacionales y sectoriales, así como planes, programas y proyectos aplicables a todos los niveles de Gobierno, ejerciendo rectoría respecto de ellos y en el marco de las competencias del ministerio en materia de orden interno y orden público, ejerciendo competencia compartida en materia de seguridad ciudadana, de acuerdo a Ley. Es el ente rector del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

El Sector Interior comprende al Ministerio del Interior, la Policía Nacional del Perú, a los Organismos Públicos y Fondo de Aseguramiento en Salud de la PNP adscrito a él. Entre los organismos públicos adscritos se encuentran la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú (INBP), la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (Sucamec), y la Superintendencia Nacional de Migraciones (Migraciones).



### **Visión**

Ciudadanía segura en la que prevalece la convivencia pacífica, dentro de un marco de confianza, tranquilidad y paz social, que contribuye a una mejor calidad de vida.

### **Misión**

**Proteger y garantizar el libre ejercicio de los derechos y libertades fundamentales, mantener y restablecer el orden interno democrático, el orden público y la seguridad interna de los ciudadanos del país en un marco de confianza, tranquilidad y paz social.**



PERÚ

Ministerio de Energía y Minas

INTRANET

EXTRANET

VENTANILLA VIRTUAL

TUPA

CONSULTA TU TRÁMITE

TRANSPARENCIA



INSTITUCIONAL

MINERÍA

HIDROCARBUROS

ELECTRICIDAD

GESTIÓN SOCIAL

NOTICIAS

PUBLICACIONES

Inicio > Institucional

Publicaciones

Estadísticas

Legislación

Información General

Quiénes Somos

Misión, Visión, Objetivos Generales

Organización MINEM

Documentos de Gestión

Profesionales Alta

Curriculum Vitae F

Declaración Jurad

Declaración de Int

Solicitud de Aprobación de Donaciones Provenientes del Extranjero

Procedimientos TUPA

## Misión, Visión, Objetivos Generales

### Visión del Sector Minero Energético

Sector Minero-Energético reconocido por ser altamente competitivo a nivel Internacional, que promueve el desarrollo eficiente y sostenible de la explotación de los recursos minero energéticos para satisfacer las necesidades de la población, preservando el medio ambiente, respetando la cultura de los pueblos y contribuyendo a la reducción de la pobreza y al desarrollo integral del país, mediante la participación conjunta del Estado, la comunidad y el Sector Privado.

### Objetivos Estratégicos Sectoriales

- o OES I. Incrementar el desarrollo económico del país mediante el aumento de la competitividad del Sector Minero-Energético
- o OES II. Disminuir el impacto ambiental de las operaciones minero-energéticas
- o OES III. Contribuir en el desarrollo humano y en las relaciones armoniosas de los actores del Sector Minero-Energético
- o OES IV. Fortalecer la gobernanza y la modernización del Sector Minero-Energético

### Misión del Ministerio de Energía y Minas

Promover el desarrollo sostenible de las actividades mineras y energéticas impulsando la Economía Nacional, en un marco global competitivo, preservando el ambiente y facilitando las relaciones armoniosas en el Sector.

- o OEI I. Propiciar las inversiones sostenibles y competitivas en el Sector Minero Energético
- o OEI II. Garantizar el abastecimiento energético eficiente y diversificado para las empresas y la población
- o OEI III. Promover la preservación del ambiente en las empresas del Sector Minero Energético



PERÚ

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Nuevo Código Postal

Enlaces de interés

English

MTC interno

Transparencia



Buscar en el Portal

#YoHagoElCambio



Atención al ciudadano

Emergencias

Alerta

Denuncias MTC

Nosotros

Transportes

Comunicaciones

Proyectos Especiales

Logros

Servicios y Trámites

Normas Legales

Informes y Publicaciones



Nosotros

NOSOTROS

HISTORIA

ORGANIGRAMA

AGENDA MINISTERIAL

## Misión

Ministerio al servicio del país, que impulsa y facilita sistemas de transportes y comunicaciones eficientes, seguros y competitivos, que contribuyen a la inclusión social, la integración y el desarrollo económico sostenible del país.

De esta manera, el MTC constituye el ente rector y promotor para dotar de eficientes sistemas de carreteras, ferrovías, tráfico aéreo y marítimo, así como de los programas de concesiones en los ámbitos de su competencia. Por medio de los órganos de control e instituciones sectoriales se supervisa también el correcto funcionamiento de las vías de comunicación, las

[Quiénes somos](#)[Sobre el INDECOPI](#)[Misión y visión](#)[Código de ética](#)[Ley de Protección de Datos Personales](#)[Nuestra organización](#)[Tribunal](#)[Funcionarios](#)

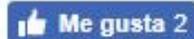
## Misión institucional

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo. en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

### Visión Institucional

Garantizar el bienestar de la ciudadanía en el mercado, ejerciendo el rol de la autoridad de manera confiable, sólida y transparente.





¿Quiénes somos?



Información Institucional

Política Institucional de Calidad

Directorio de Personal

Documentos de Gestión  
Institucional

Estructura Organizacional

Dispositivos Legales

Tasas y Tarifas

Marco Legal

Implementación del Sistema  
de Control Interno

## Información Institucional

El Instituto Nacional de Calidad (INACAL) es un Organismo Público Técnico Especializado, adscrito al Ministerio de la Producción con personería jurídica de derecho público y autonomía

### M i s i ó n

"Somos el referente nacional de calidad - normalización técnica, acreditación y metrología - y gestionamos el Sistema Nacional para la Calidad. Trabajamos con profesionalismo y compromiso para promover una cultura de calidad en el país y contribuir a la mejora de la competitividad de las empresas, la eficiencia del Estado y la protección de los ciudadanos y del medio ambiente"

### VISION

"Al 2021 contaremos con un Sistema Nacional para la Calidad consolidado y el INACAL será reconocido a nivel nacional e internacional como una institución líder resultado de nuestra



# 1.MISION

EMPRESA

MISION DE LA  
EMPRESA:.....



**QUE PASA SI NO IDENTIFICAMOS LOS RIESGOS?**



# 1.PROYECTOS

EMPRESA

MISION DE LA  
EMPRESA:.....



**QUE PASA SI NO IDENTIFICAMOS LOS RIESGOS?**



# 1.DECISION

EMPRESA

MISION DE LA  
EMPRESA:.....



**QUE PASA SI NO IDENTIFICAMOS LOS RIESGOS?**





16.1 Identificación de reclamo

16.3 Prevención de reclamos

1. Un riesgo no identificado genera una reclamación
2. Una forma de prevención de reclamo será identificar los riesgos oportunamente
3. Si de todas formas se genero la reclamación debe ser solucionada lo mas antes posible



Expediente Técnico

Ejecución del Proyecto

16.2 Cuantificación de reclamos

16.4 Resolución de reclamos

Política de las alertas tempranas

# LEY 30225 RIESGOS

Curso de Gestión de Riesgos APC



# 5



# LEY

## ARTÍCULO 32. EL CONTRATO

32.2 En los contratos de obra deben identificarse y asignarse los riesgos previsibles de ocurrir durante su ejecución, según el análisis realizado en la planificación. Dicho análisis forma parte del expediente técnico y se realizará conforme a las directivas que se emitan para tal efecto, según los criterios establecidos en el reglamento.



# REGLAMENTO DE LA LCE

## ARTÍCULO 8.- REQUERIMIENTO

8.2. Para la contratación de obras, la planificación debe incluir la identificación y asignación de riesgos previsibles de ocurrir durante la ejecución, así como las acciones y planes de intervención para reducirlos o mitigarlos, conforme a los formatos que apruebe el OSCE. El análisis de riesgos implica clasificarlos por niveles en función a: (i) su probabilidad de ocurrencia y (ii) su impacto en la ejecución de la obra.



# **REGLAMENTO DE LA LCE**

## **ARTÍCULO 160.- FUNCIONES DEL INSPECTOR O SUPERVISOR**

160.1. La Entidad controla los trabajos efectuados por el contratista a través del inspector o supervisor, según corresponda, quien es el responsable de velar directa y permanentemente por la correcta ejecución técnica, económica y administrativa de la obra y del cumplimiento del contrato, además de la debida y oportuna administración de riesgos durante todo el plazo de la obra, debiendo absolver las consultas que formule el contratista según lo previsto en los artículos siguientes. En una misma obra el supervisor no puede ser ejecutor ni integrante de su plantel técnico.



# **REGLAMENTO DE LA LCE**

## **ARTÍCULO 164.- ANOTACIÓN DE OCURRENCIAS**

164.2. Los profesionales autorizados para anotar en el cuaderno de obra deben evaluar permanentemente el desarrollo de la administración de riesgos, debiendo anotar los resultados, cuando menos, con periodicidad semanal, precisando sus efectos y los hitos afectados o no cumplidos de ser el caso.





# Diálogo y discusión





16.1 Identificación de reclamo

16.3 Prevención de reclamos

Expediente Técnico

Ejecución del Proyecto

16.2 Cuantificación de reclamos

16.4 Resolución de reclamos

1. Un riesgo no identificado genera una reclamación
2. Una forma de prevención de reclamo será identificar los riesgos oportunamente
3. Si de todas formas se genero la reclamación debe ser solucionada lo mas antes posible

# ANÁLISIS DE RIESGOS APLICADOS A LAS DECISIONES

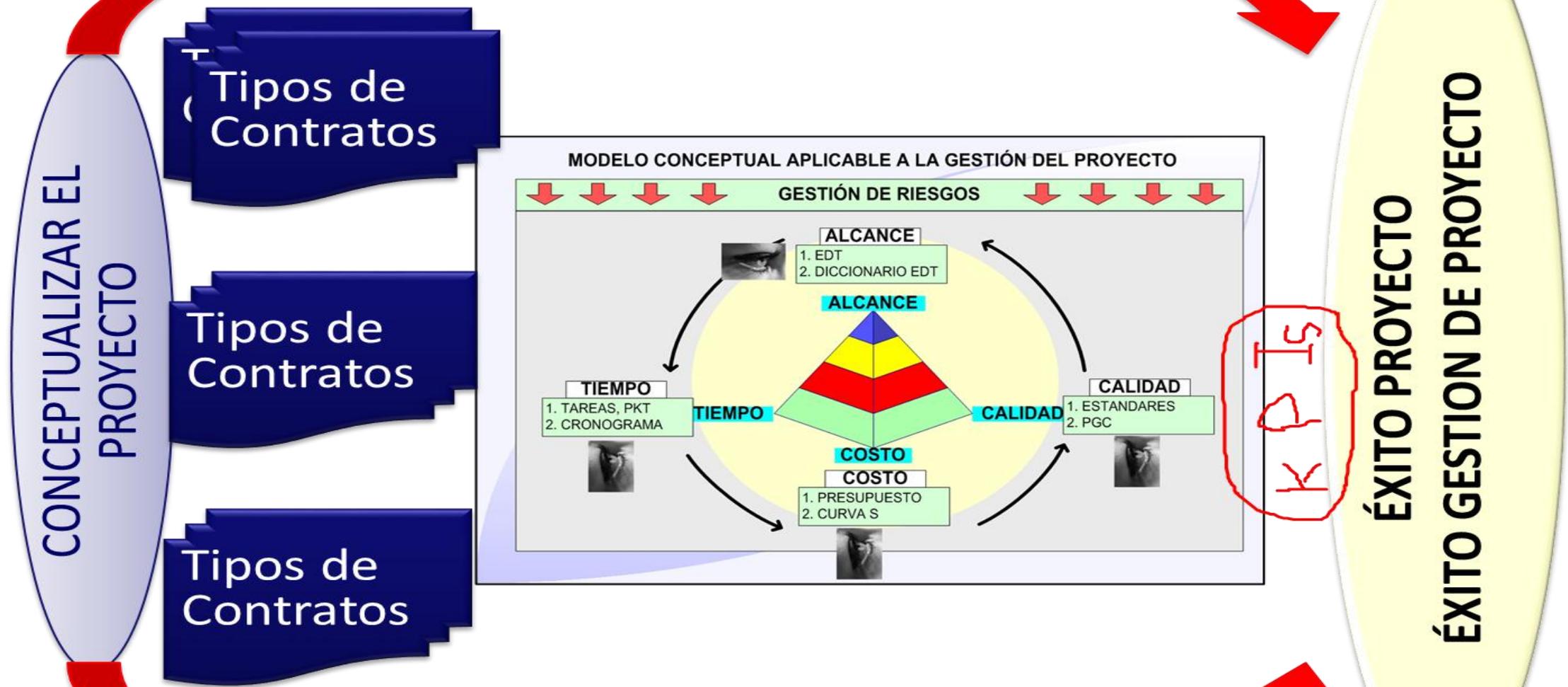
Curso de Gestión de Riesgos APC



# 6



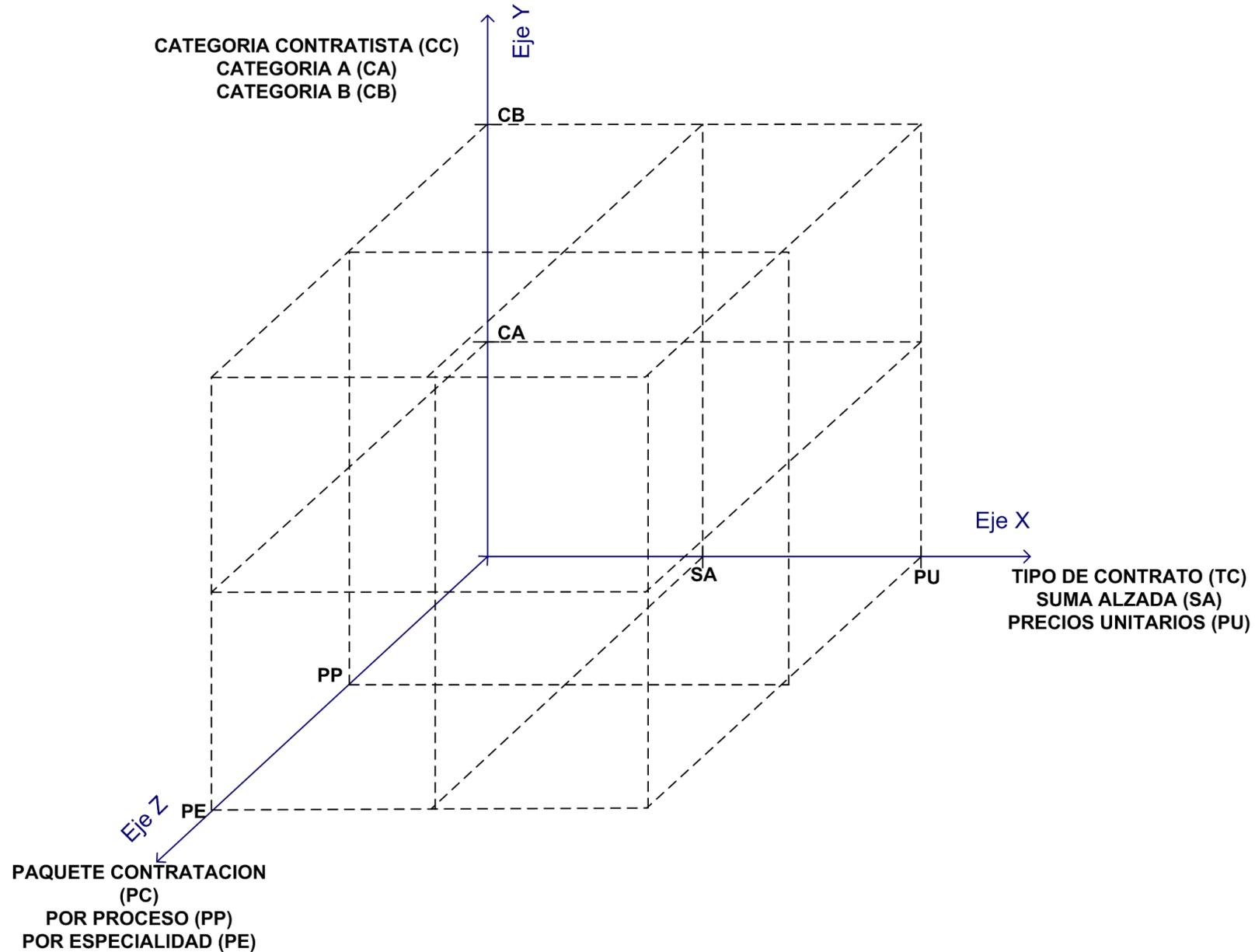
# Que contrato empleo?



# Que riesgos afectarían al proyecto?

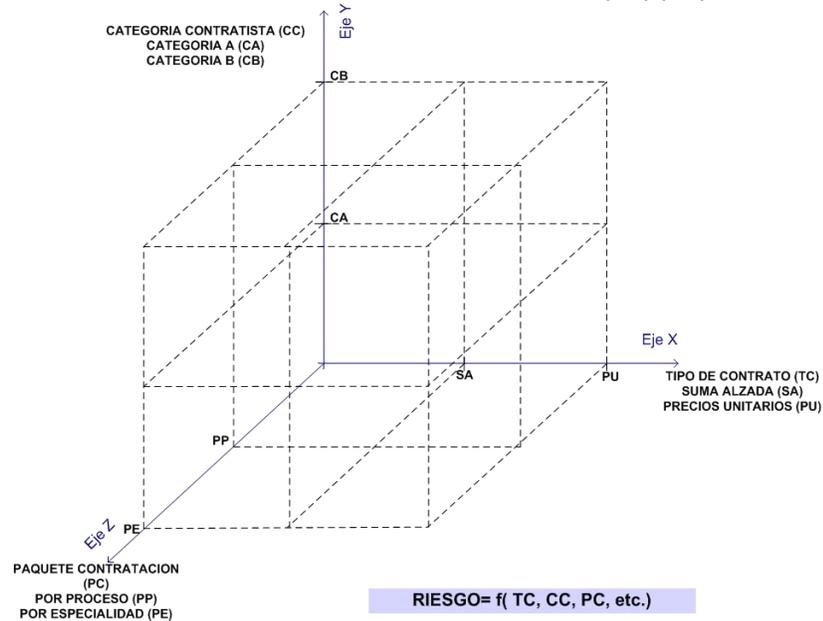
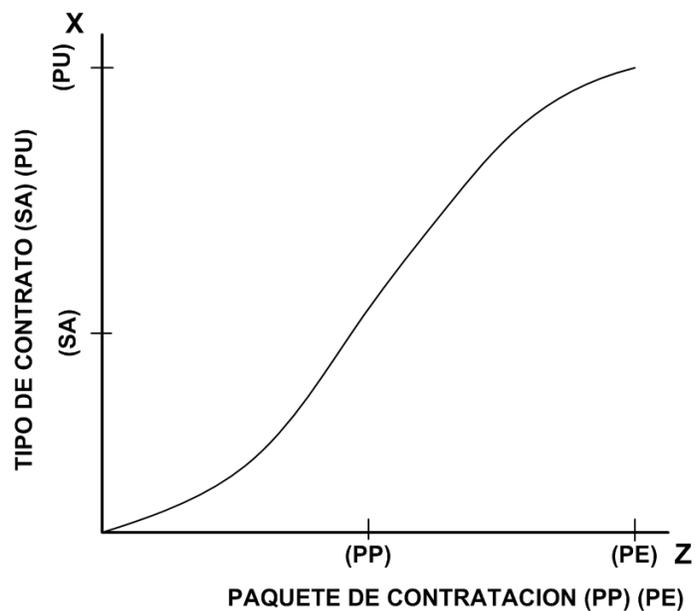
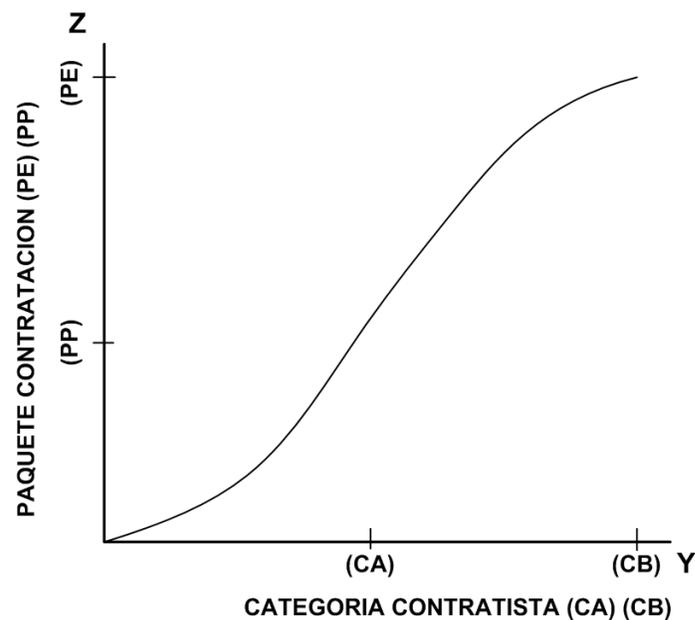
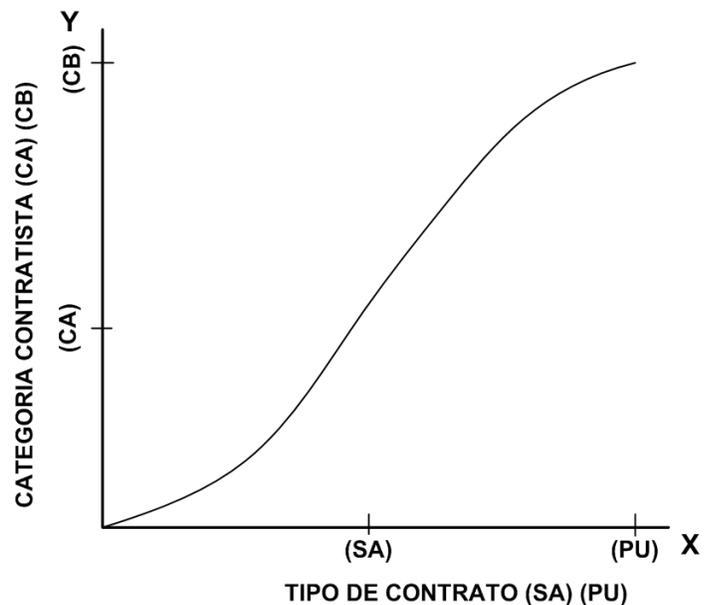
# RIESGOS INHERENTES DECISION CONTRATACION

COMPORTAMIENTO DEL RIESGO= f( TC, CC, PC, etc.)



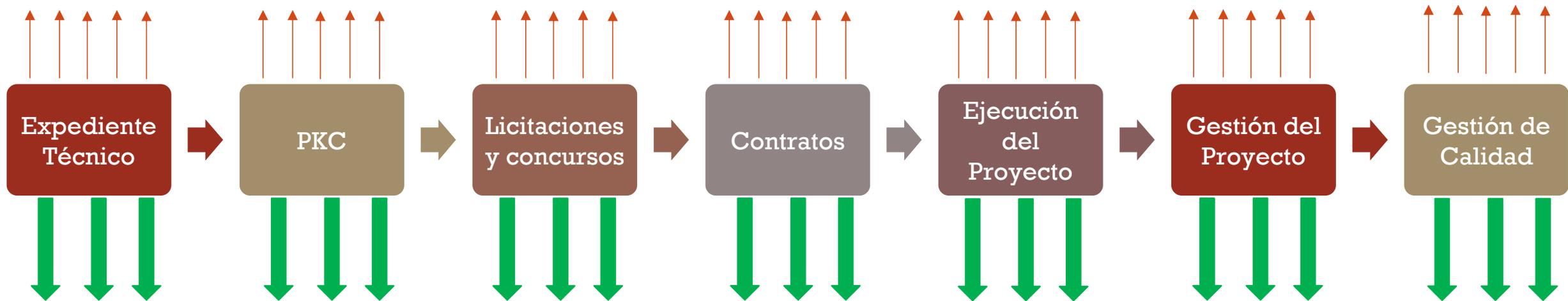
# RIESGOS INHERENTES DECISION CONTRATACION

NIVEL DE RIESGO, SEGUN: TIPO DE CONTRATO, CATEGORIA CONTRATISTA, PAQUETE CONTRATACION



# ANALISIS DE RIESGOS APLICABLES A LAS DECISIONES

IDENTIFICAR RIESGOS EN CUALQUIERA DE LAS FASES DEL CICLO DE VIDA DEL PROYECTO



RECLAMACIONES QUE SE PUEDEN GENERAR EN CUALQUIER DE LAS FASES DEL CVP



# Diálogo y discusión





16.1 Identificación de reclamo

16.3 Prevención de reclamos

1. Un riesgo no identificado genera una reclamación
2. Una forma de prevención de reclamo será identificar los riesgos oportunamente
3. Si de todas formas se genero la reclamación debe ser solucionada lo mas antes posible



Expediente Técnico

Ejecución del Proyecto

16.2 Cuantificación de reclamos

16.4 Resolución de reclamos

Política de las alertas

# CASOS PRÁCTICOS DE LA APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN

Curso de Gestión de Riesgos APC



# 7





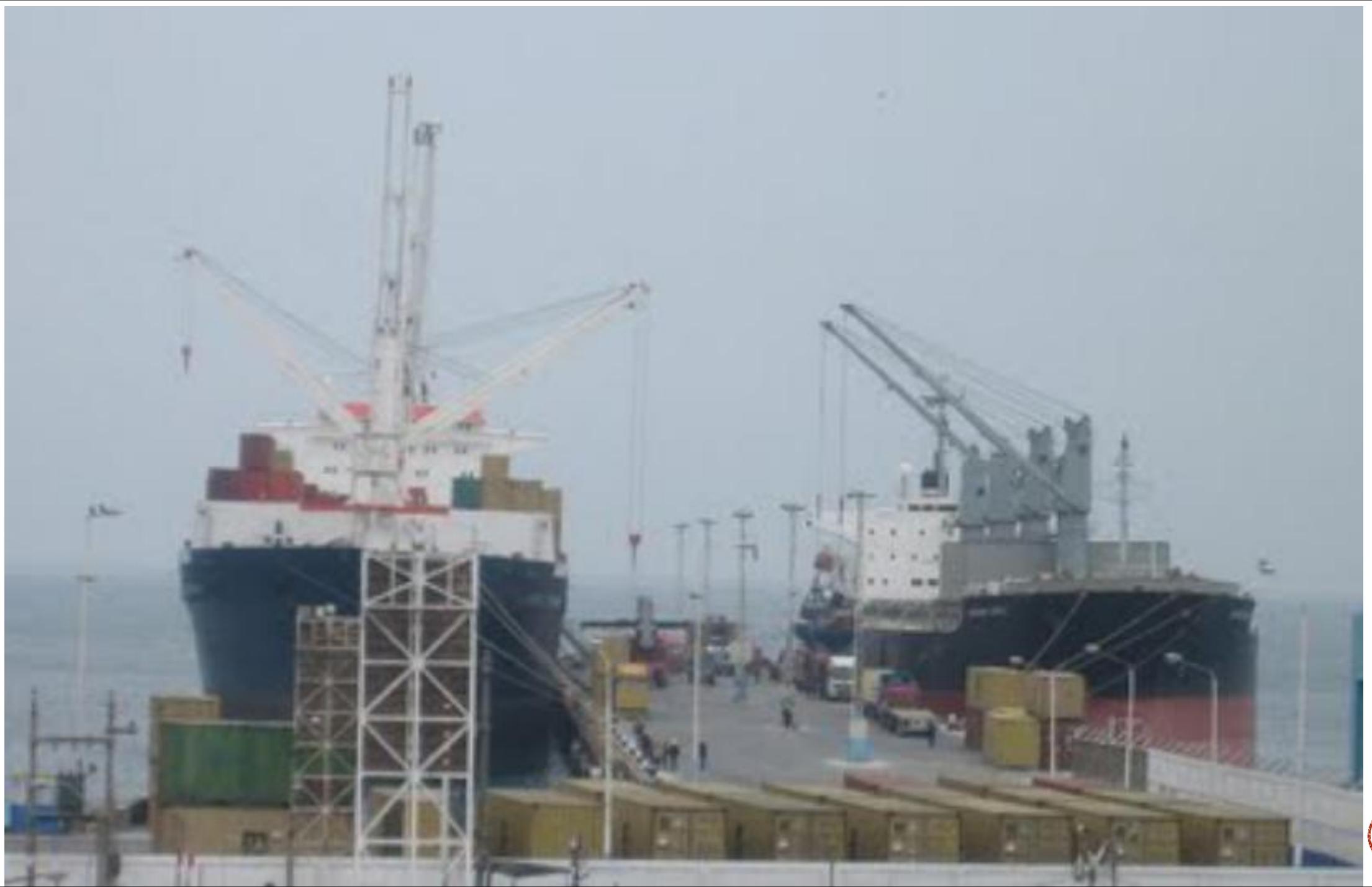




20 1:21PM



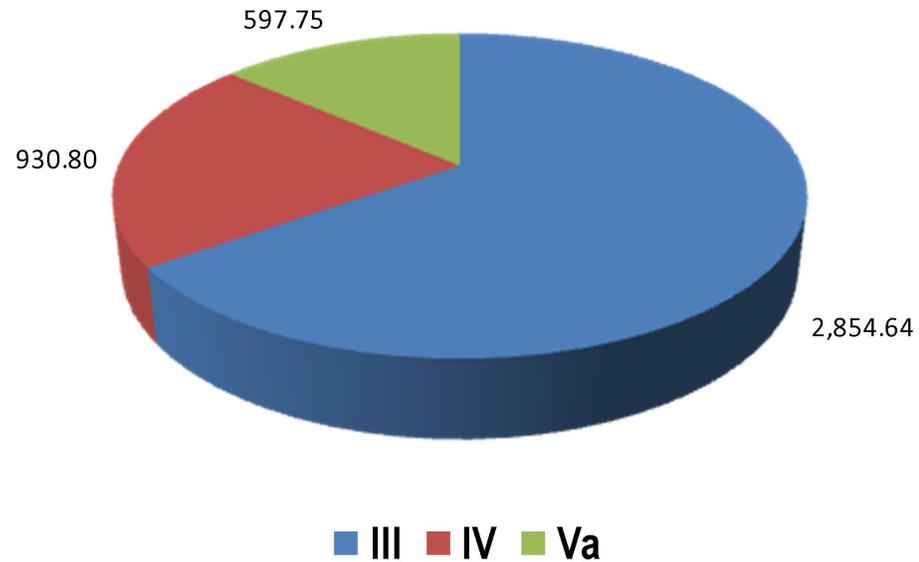






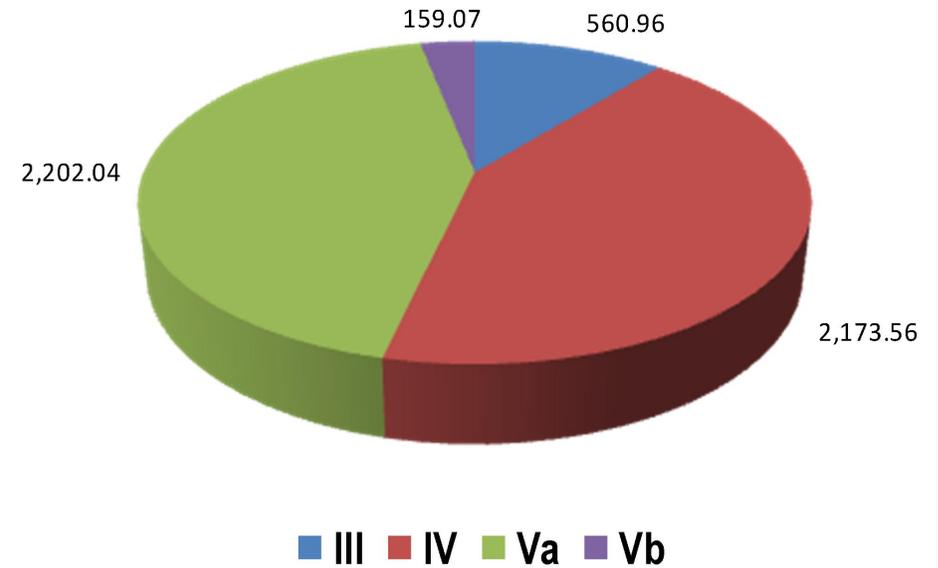
**Figura 20: Distribución de roca**

**Tipo de rocas-Galeria Estudio**

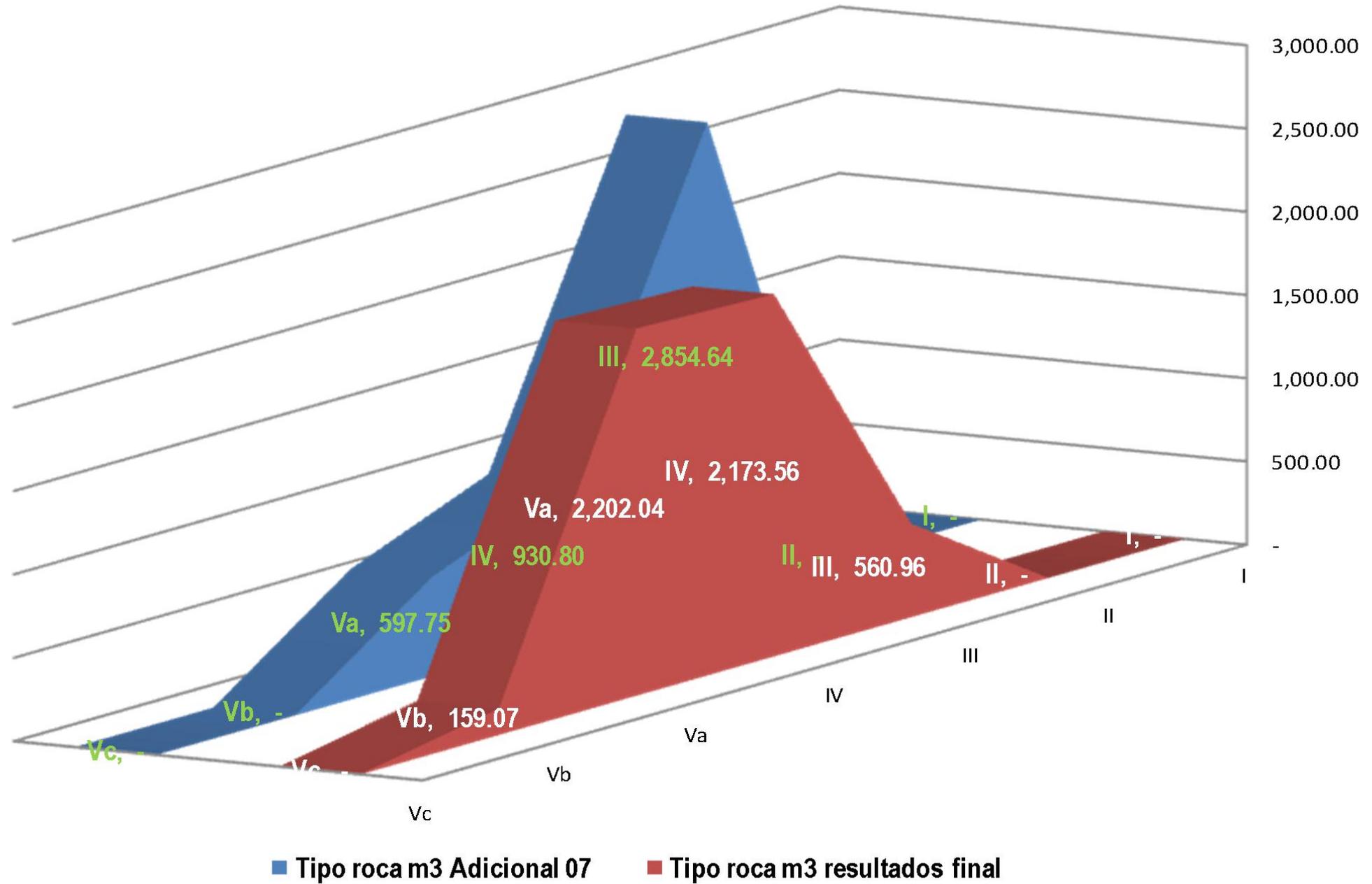


**Figura 21: Distribución de roca final.**

**Tipo de rocas-Galeria-Resultado**



# Tipo de rocas Galeria exp. tec. y datos finales





**POLÍTICA** PIURA LAVA JATO CORRUPCIÓN PROYECTO ALTO PIURA

## El incierto futuro del proyecto Alto Piura tras abandono del COA

En su peor momento. Consorcio Obrainsa Astaldi abandonó trabajos y **Gore** propondrá intervenir económicamente la obra, de lo contrario resolvería contrato con empresa para una nueva licitación.



15 Ago 2018 | 8:00 h



**Abandono.** Las labores en el portal de salida se paralizaron el 4 de agosto y en el portal de entrada, el 7 del mismo mes.

Redacción:  
**La República**

Luego que el Consorcio Obrainsa Astaldi (COA) paralizara los trabajos en el túnel del Proyecto Especial de Irrigación e Hidroenergético Alto Piura (PEIHAP), el futuro del megaproyecto se vuelve incierto puesto que aún no se tienen **noticias de la empresa** y sus intenciones de volver a los trabajos.

El consorcio no se presentó a la reunión convocada por la Unidad

### CONTENIDO PATROCINADO



Charla gratuita abordará las últimas tendencias del consumidor

Gracias a:



Hipertensión: el asesino silencioso

Gracias a:



Apuestas virtuales: ¿qué es un casino en línea?

Gracias a:



Cartelera: Estrenos de esta semana en el cine [TRÁILERS]

**Rizado de Pestañas**

**S/ 9.90**





POLÍTICA IMPRESA AREQUIPA PROYECTO MAJES SIGUAS II

## Majes Siguas II: si no firman Adenda 13, pérdida sería de \$ 981 millones

Informe. Estudio de Latin Pacific advierte **demora de 5 años** para relicitar proyecto. Además, concesionaria **iniciará arbitraje**. Congresistas piensan distinto.



16 Ago 2018 | 6:00 h



Avances. Proyecto avanzó poco antes que quedara paralizado. Solo se hicieron algunos campamentos.

Redacción:

Fiorella Montaña

Para el Gobierno Regional de Arequipa (GRA), no hay otra alternativa. Debe firmar la **Adenda 13** para continuar con el proyecto **Majes Siguas II**. Con esa modificación en el contrato, el Estado debe asumir un adicional de **110 millones de dólares**. Ya el presidente Martín Vizcarra, en su visita a Arequipa, dio el **visto bueno** al reajuste.

### CONTENIDO PATROCINADO



Charla gratuita abordará las últimas tendencias del consumidor

Gracias a:



Hipertensión: el asesino silencioso

Gracias a:



Apuestas virtuales: ¿qué es un casino en línea?

Gracias a:



Cartelera: Estrenos de esta semana en el cine [TRAILERS]



### ALISADO BRASILEIRO

## S/64.90

EN  
**Ricardo Gozzini**





Portada > Cusco

# Suspenden licitación de Hospital Lorena por “errores” en el proceso

Proceso se retrotraerá a la etapa de integración de bases en la que se recibirán más propuestas de empresas que quieran ejecutar la obra

Redacción

04 de julio del 2018 - 4:07 PM



**LATAM AIRLINES** Condiciones y Restricciones en LATAM.com | T.C 5/3.3

Precio final ida y vuelta

## Mexico

---

Desde USD 445 o desde S/. 1469

[Comprar](#)

Más en Cusco



EN VIVO

Fútbol como cancha - Tarde



ON DEMAND



# Diálogo y discusión





16.1 Identificación de reclamo

16.3 Prevención de reclamos

Expediente Técnico

Ejecución del Proyecto

16.2 Cuantificación de reclamos

16.4 Resolución de reclamos

1. Un riesgo no identificado genera una reclamación
2. Una forma de prevención de reclamo será identificar los riesgos oportunamente
3. Si de todas formas se genero la reclamación debe ser solucionada lo mas antes posible

# CONCLUSIONES Y TAREAS PENDIENTES EN LA INGENIERÍA DE CONSULTA EN GENERAL

Curso de Gestión de Riesgos APC



# 8



# CONCLUSIONES Y TAREAS PENDIENTES EN LA INGENIERÍA DE CONSULTA EN GENERAL

1. En primer lugar, reconocer que todo proyecto de construcción e infraestructura está afecto a los riesgos (sean identificados o no); por lo tanto, todas las organizaciones involucradas requieren contar con la competencia de gestión de riesgos, sin excepción.
2. La ingeniería de consulta en general requiere lograr los vínculos y compromisos para que en general la gestión de riesgos sea aplicada sin excepción en todo proyecto, ya que los impactos de no hacerlo generan adicionales, ampliaciones de plazos, suspensión de ejecución, arbitrajes e incluso resolución de contratos.



Y ahora que sigue?

