

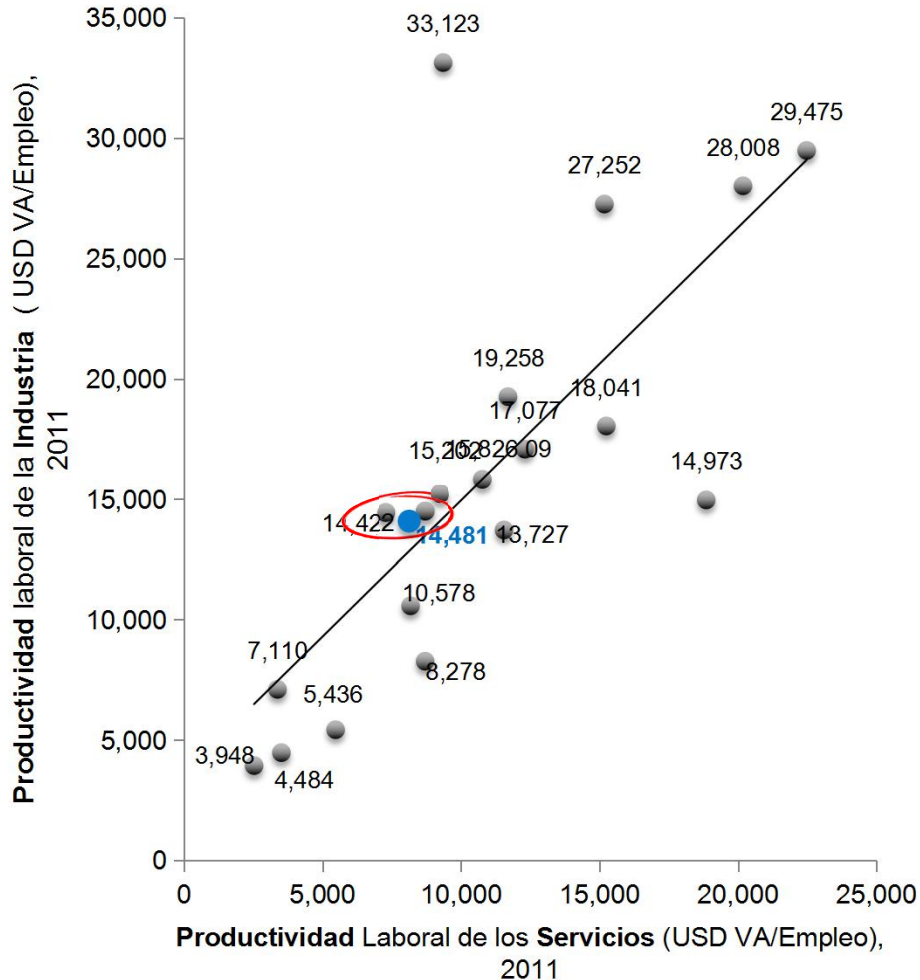


Política de Servicios

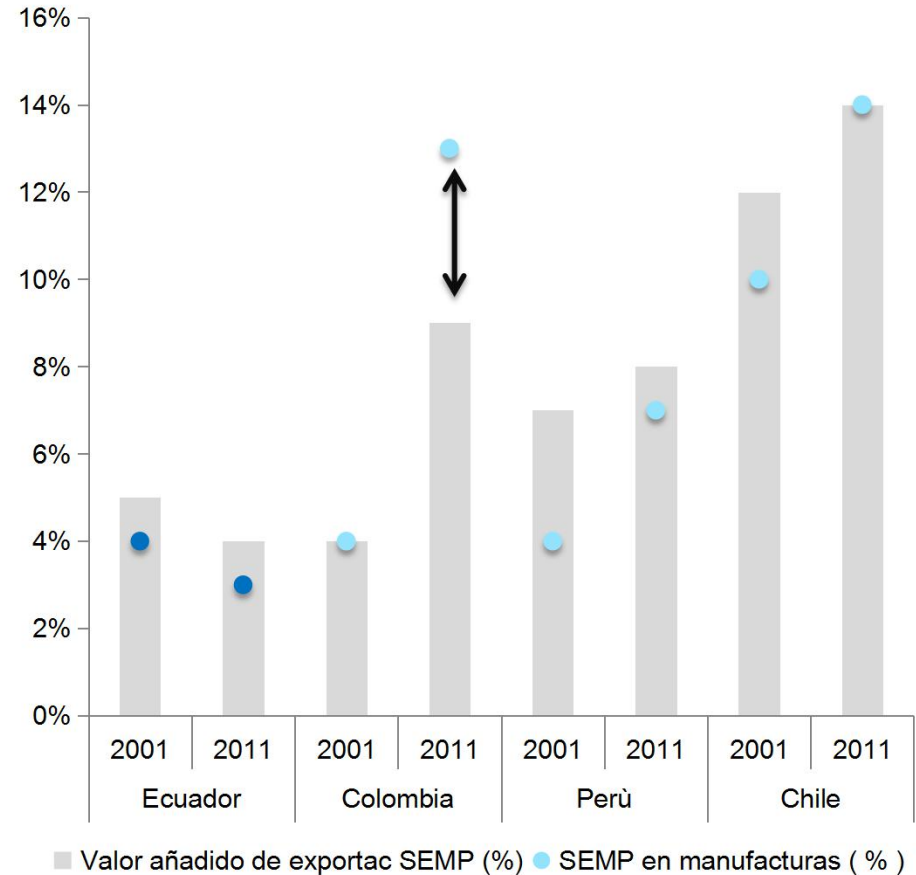


Ministerio
de **Industrias**
y **Productividad**

Desafío 1 | Potenciar la simbiosis entre la industria y los servicios conexos











Desafío 2 | Aprovechar las oportunidades de crecimiento en servicios focalizados al sector industrial ganador



*Servicios de riego y nutrientes inteligentes, aumentan la capacidad de crecimiento en la Vid, refrigeración /almacenaje da ventajas competitivas
 **Trazabilidad de Producto da ventaja comparativa de producto
 ** Comercialización del Café Colombiano genera externalidades en su producto

Prácticas de países vecinos para fomentar el sector de servicios

PROGRAMAS	Colombia 	Chile 
Cofinanciamiento de certificaciones de calidad (% Gobierno / % empresa)		
Promoción de servicios alrededor de sectores con ventajas comparativas (servicios e Ingeniería en Minas)		
Programa para fomentar la asociatividad en el sector (CORFU y desarrollo de capacidades)		
Diversificación de oferta exportable (software/KPO/BPO/ITO)		
Centralización de operaciones administrativas a través de multinacionales (Convenios Multinacionales con Gobierno)		
Programa de extensionismo tecnológico (Diagnostico empresas y uso de servicios focalizados)		

Ecuador | Perfil del sector de servicios



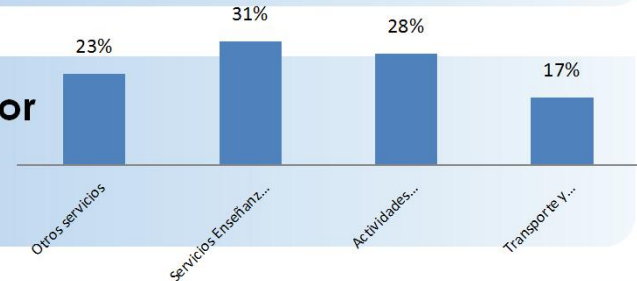
8,8 % es el crecimiento promedio del sector entre 2007 y 2015.



USD 711 millones es el déficit en otros servicios.



27% es la participación del sector de servicios en el PIB (2014) conformado por:



**800.000 personas laborando en sector de servicios .
Representa el 13 % de la PEA .**

Ecuador | Principales desafíos del sector servicios

El sector presenta grandes desafíos de acuerdo al **Banco Mundial, Cepal y Aesoft ...**
... estos serían las áreas más determinantes a ser abordados para lograr el gran salto en servicios.

Certificaciones
de calidad

Idioma Inglés

Falta de
personal
calificado y
especializado

Temas
laborales:
Contratos
Costos

Acceso al crédito e
institucionalidad

LOS DESAFÍOS

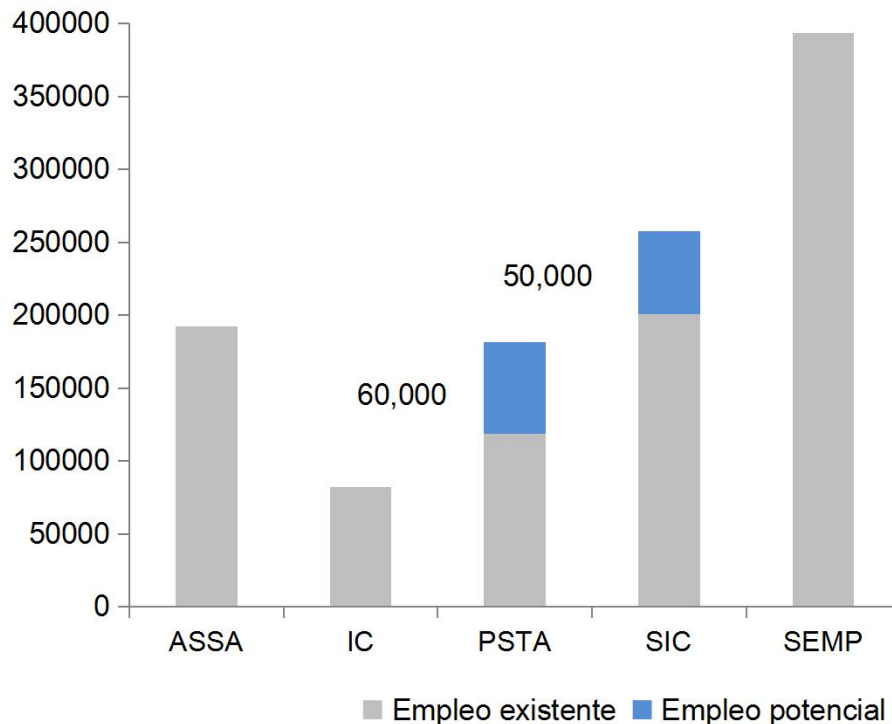
¿ Qué oportunidades existen para el Ecuador ?



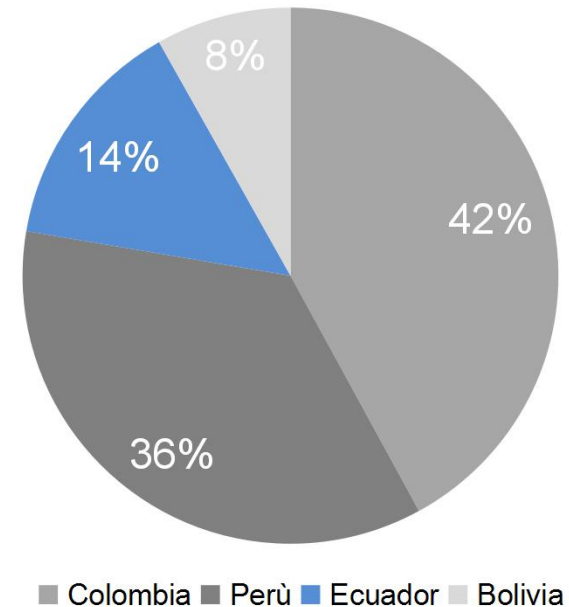
Capacidad de crear más de 100.000 nuevos empleos



Reducir la brecha de la participación en las exportaciones con respecto a la CAN



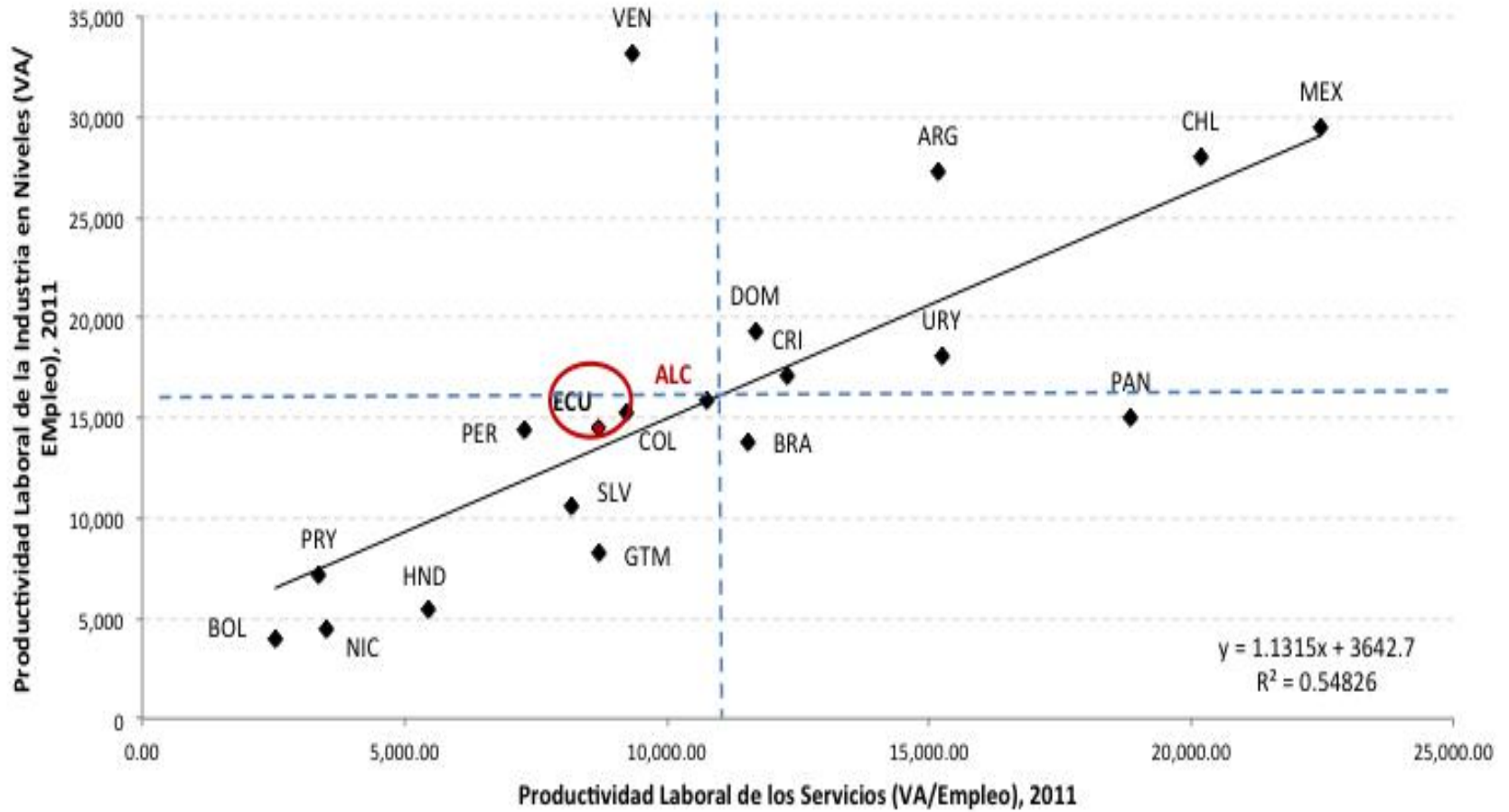
Fuente: Estimación basada en ILOstat (2014)



Las **exportaciones** de la **CAN**

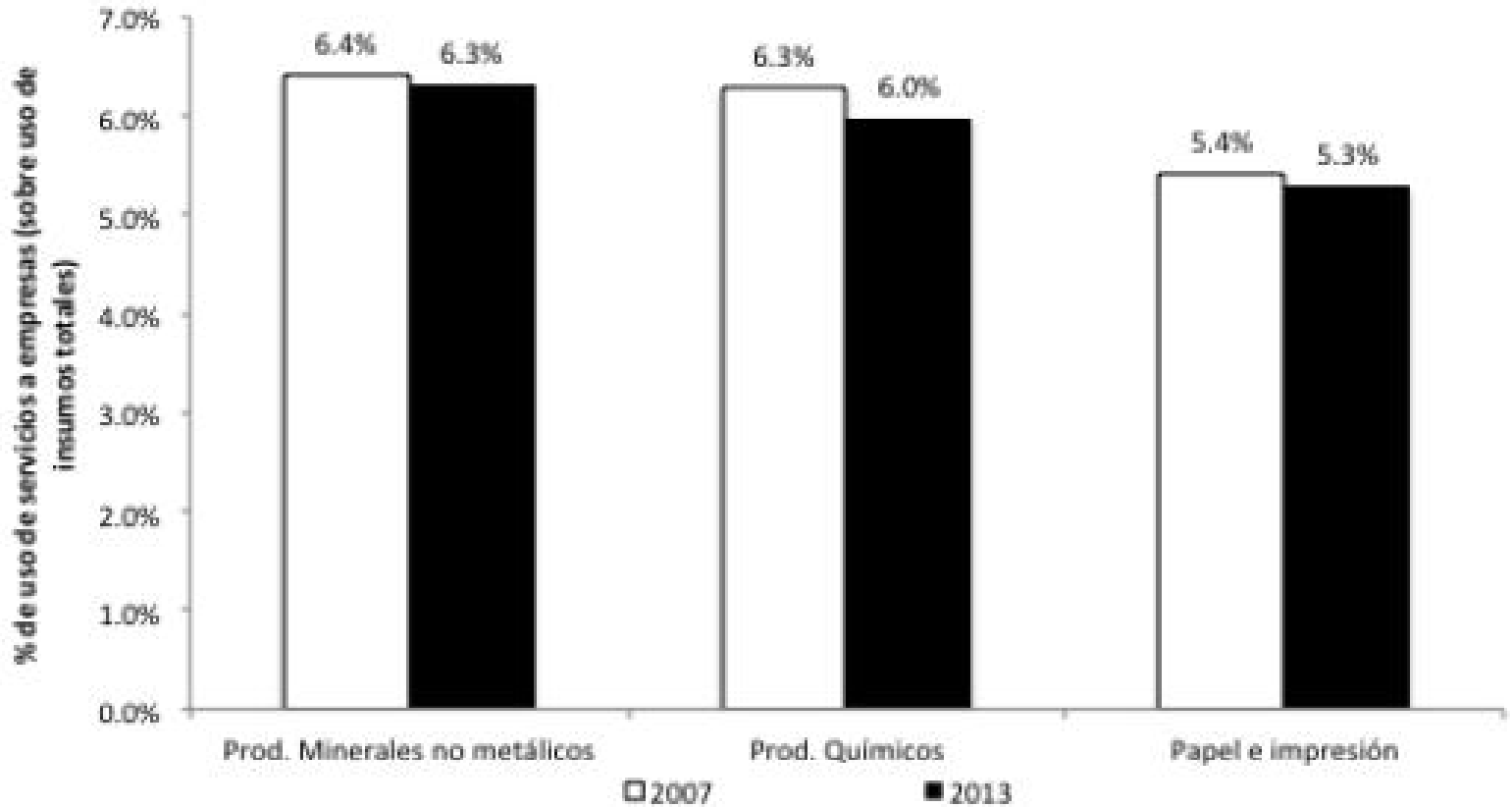
Fuente: TradeMap (2014)

Niveles de productividad industrial y de servicios en Ecuador y LAC (2011)



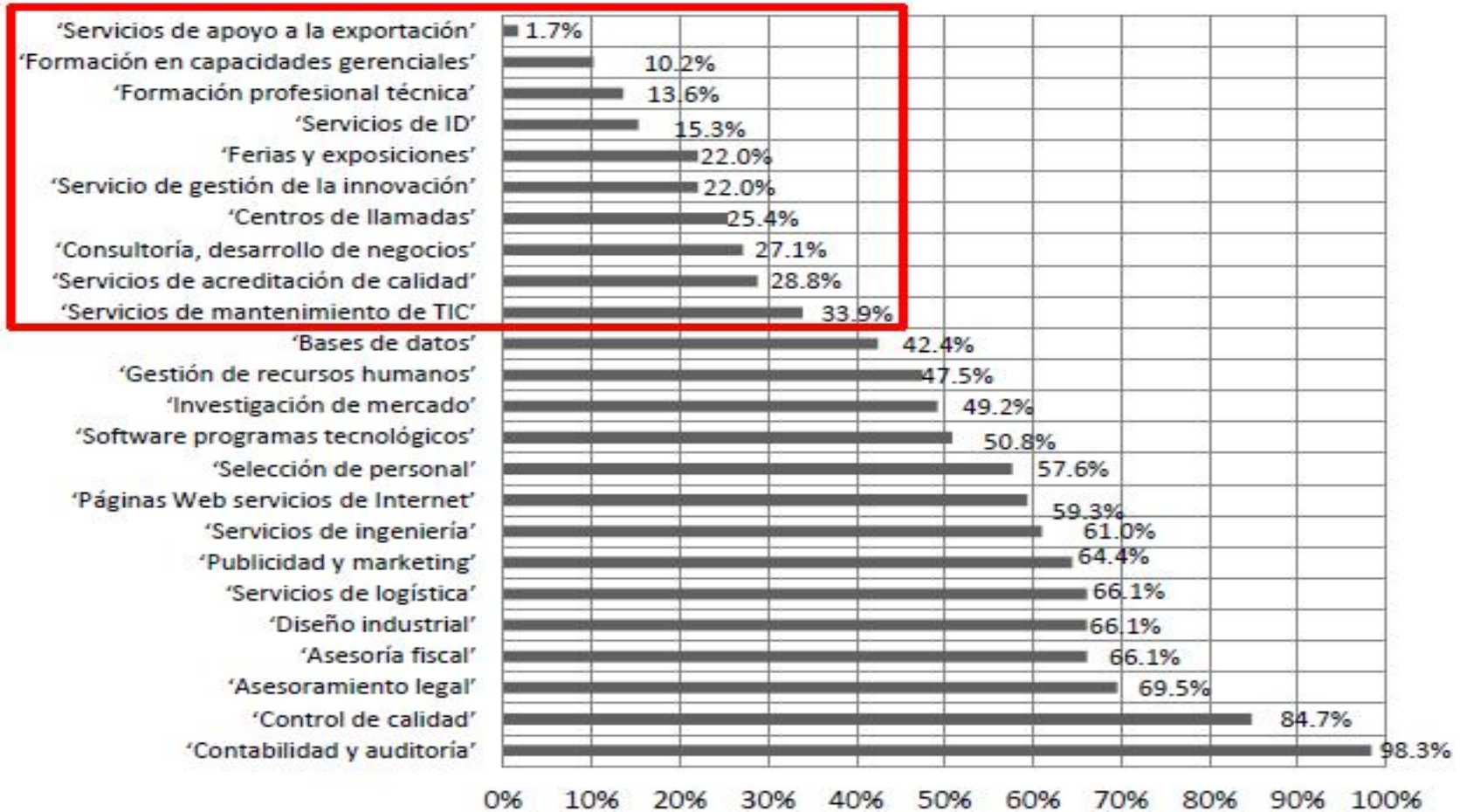
Fuente: Basado en los indicadores de desarrollo mundial del Banco Mundial (2014)

Actividades manufactureras más demandantes de servicios a empresas en Ecuador, 2007-2013



Fuente: Basado en Banco Central de Ecuador

Servicios más utilizados en la actualidad por empresas demandantes de servicios



Fuente: Basado en Encuesta a Empresas y Asociaciones Empresariales y Profesionales sobre oferta y demanda de servicios a empresas

OBJETIVOS |



VISIÓN AL 2025 |

Convertir a **Ecuador** en un **polo de prestación** especializada de **servicios** en América Latina, que potencia las industrias consolidadas y nuevas industrias con ventajas comparativas latentes y sostenibles en el tiempo.

Servicios Priorizados



Consultorías



Software



Industria
creativa



Logística y
transportes

Por qué?



Soporte a las industrias



Potencial exportador



Crecimiento mayor al promedio (Local) y
tendencia creciente (Mundial)



Intensivas en conocimiento



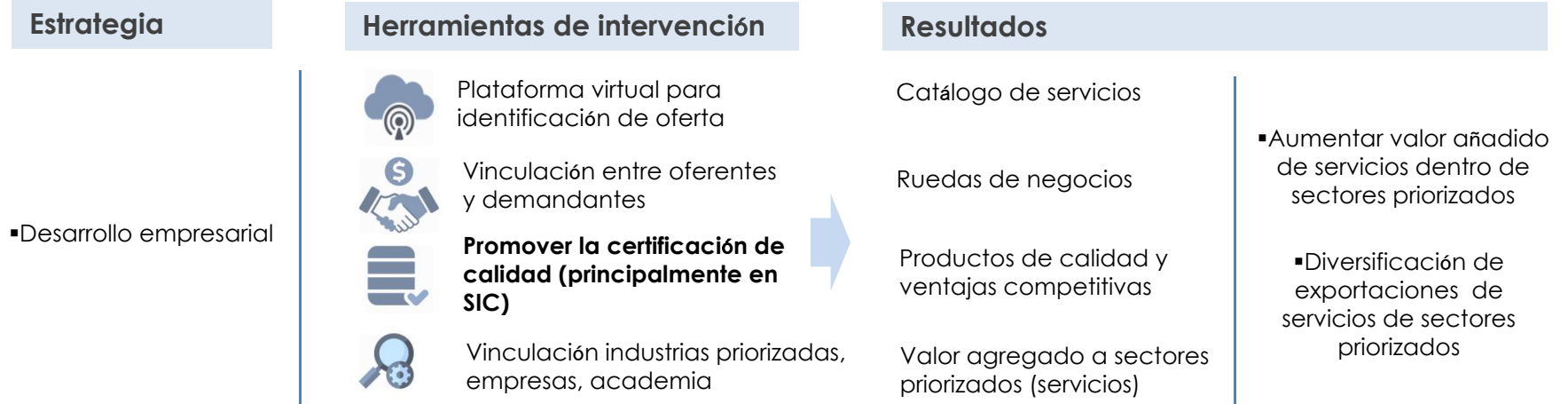
Empleo con alto valor agregado



Competitividad sistémica

Política Industrial | Sector Servicios

✓ Fortalecimiento e innovación en áreas con



✓ Acceso a Financiamiento



Política Industrial | Sector Servicios

✓ Especialización y fortalecimiento del talento

Estrategia

- Direccionamiento hacia una educación especializada en servicios

Herramientas de intervención



Actualizar la malla de educación superior (principalmente en SIC)

Programas de capacidades

Resultados

Focalización
Especialización

- Talento Humano Calificado

✓ Acceso a mercados e internacionalización

- Prestación de servicios de talla mundial



Alianzas estratégicas con proveedores internacionales



Marca sectorial



Promoción de servicios



Generar oportunidades a través de OCE



Sistema de inteligencia comercial internacional

Polo de inversiones
Sectores de servicios priorizados
Ferias, misiones
Negocios inclusivos
Inserción

- Aumento de la oferta exportable de servicios

Política Industrial | Sector Servicios

✓ Gobernanza y entorno regulatorio

Estrategia

- Políticas que abonen e incentiven a la prestación de servicios

Herramientas de intervención



Modificación para contratación laboral para servicios (software)



Desarrollar incentivos específicos para servicios



Acuerdos para evitar doble tributación (principalmente en SIC)



Drawback para servicios



Cuentas nacionales y nomenclatura arancelaria

Resultados

Talento humano contratado en base a producto terminado.

Incorporar nuevos entes de servicios

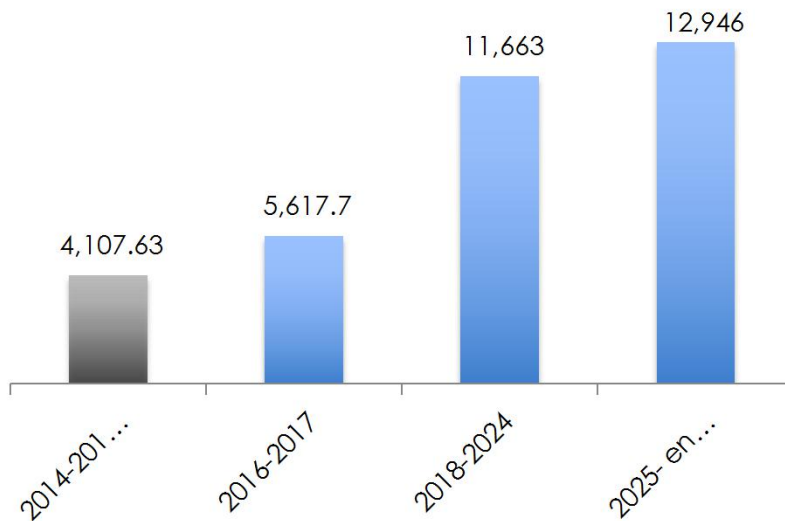
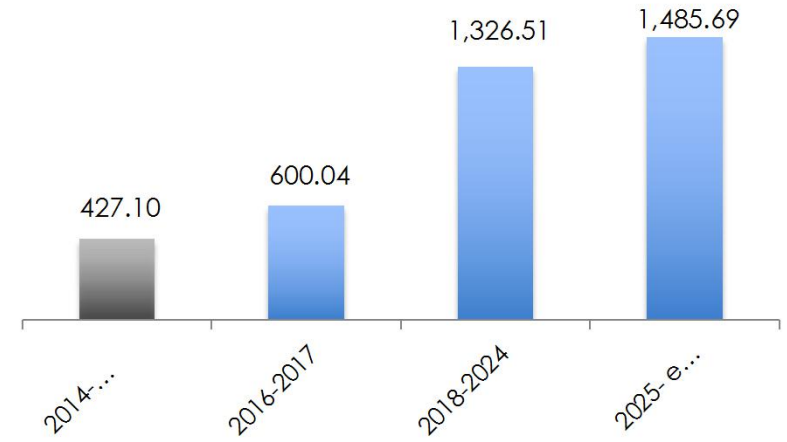
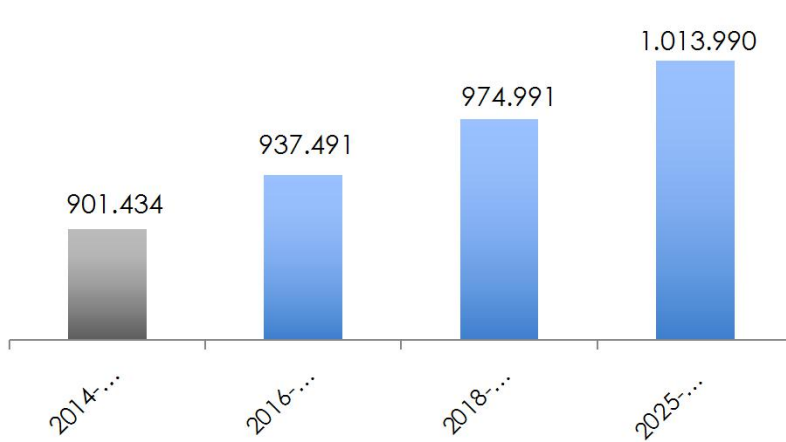
Reducción de costos para la venta de servicios

Mayor exportación de servicios

Mejorar estadística de los servicios en el país

- Mejorar el clima de negocios para la creación de servicios en el País

Efectos |



AI 2025

- ✓ **Incrementar productividad** (productivo y de servicios) **en 15 %**
- ✓ **Incrementar participación** sector servicios en **2,5 %**
- ✓ **Generar más de 100.000 empleos** directos en **sectores priorizados**
- ✓ **Aumentar exportaciones** en más de **USD 1.000 millones** (sectores priorizados)

*Republic
of Opportunities*
ECUADOR

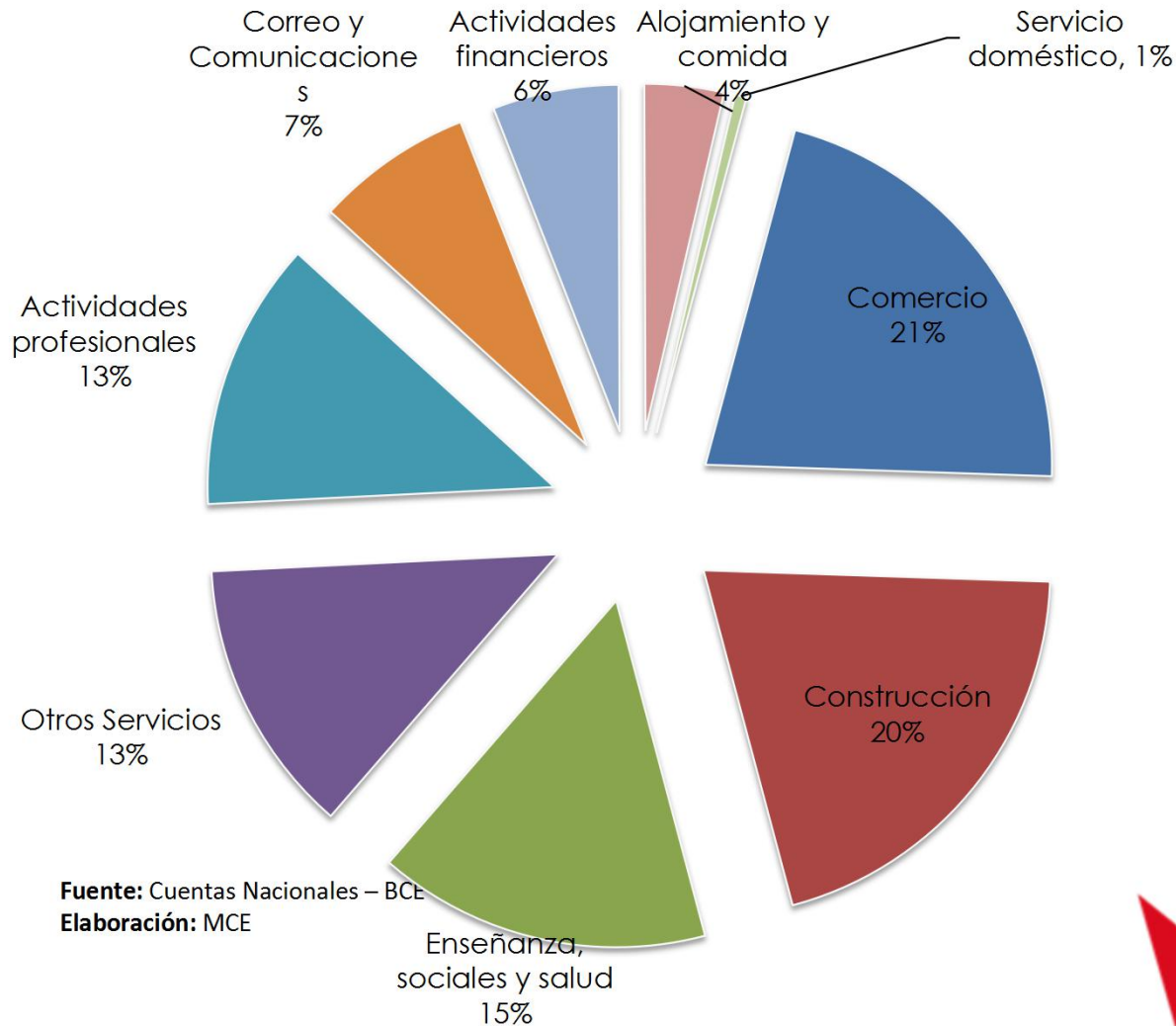


Ministerio
de **Industrias**
y **Productividad**

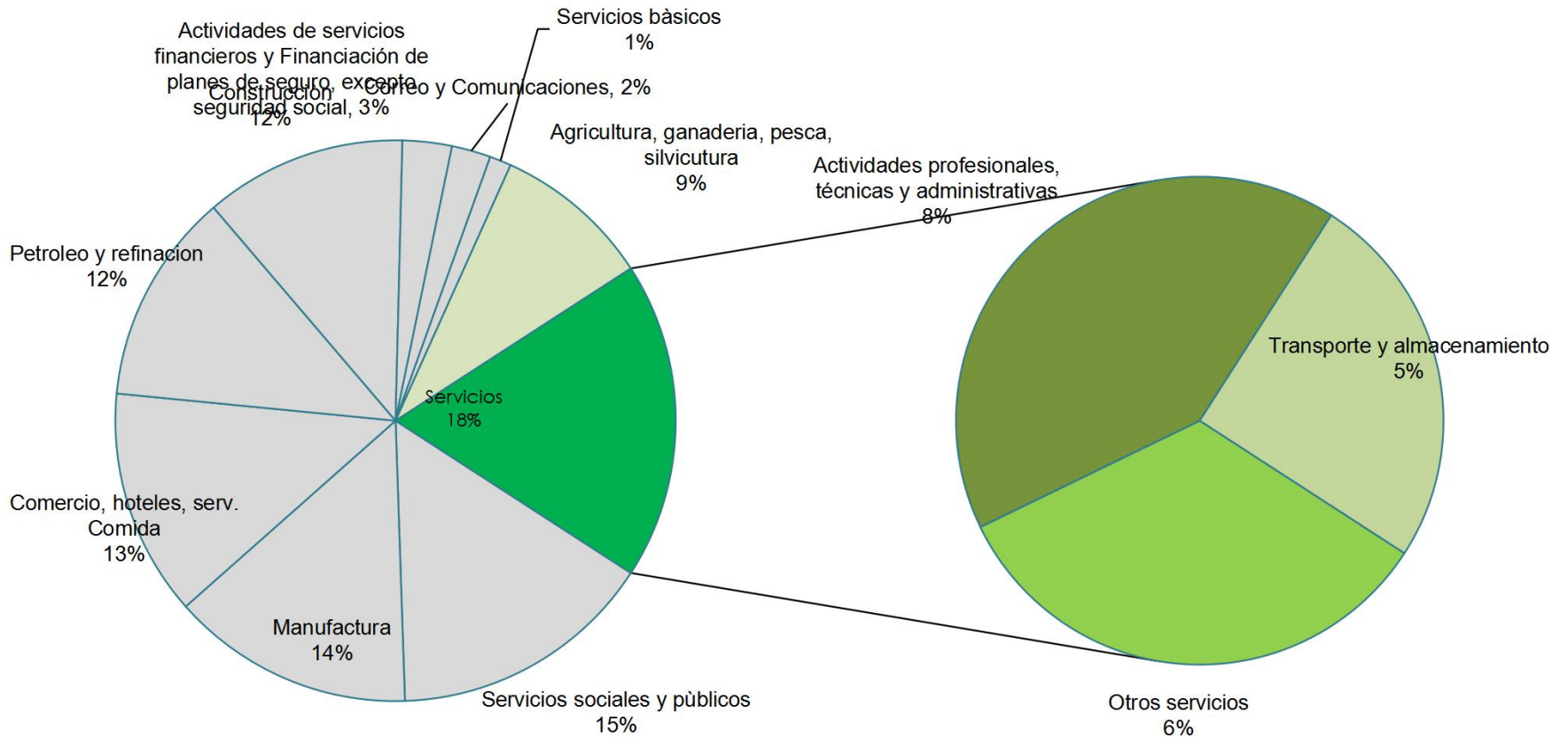
Anexos



Anexo 1 | Participación desagregada de los servicios en el Ecuador, 2014.

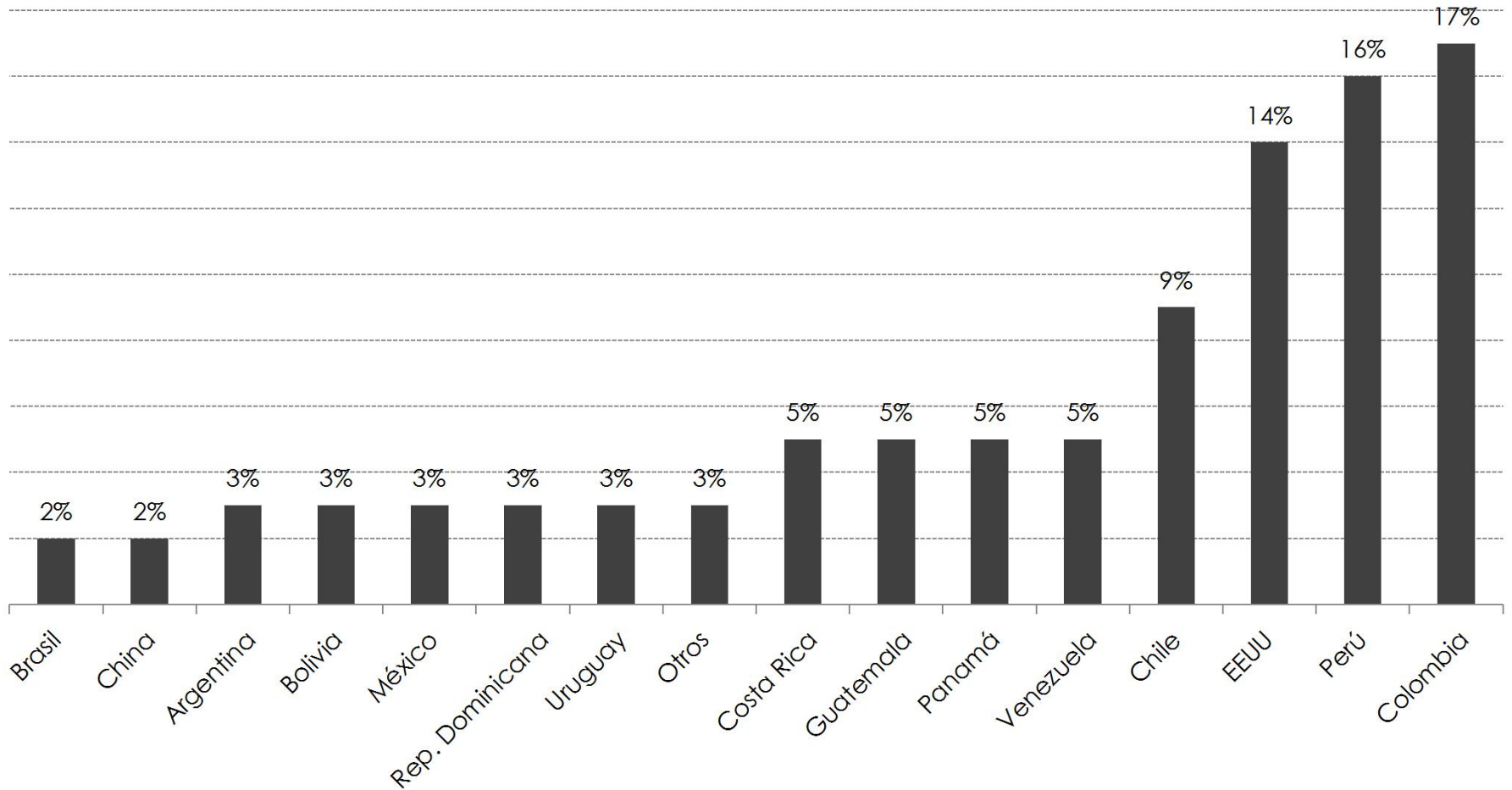


Anexo 2 | Participación desagregada de los servicios en el Ecuador, 2014. 2da. Versión.



Anexo 3 | Destino de las exportaciones de software ecuatoriano

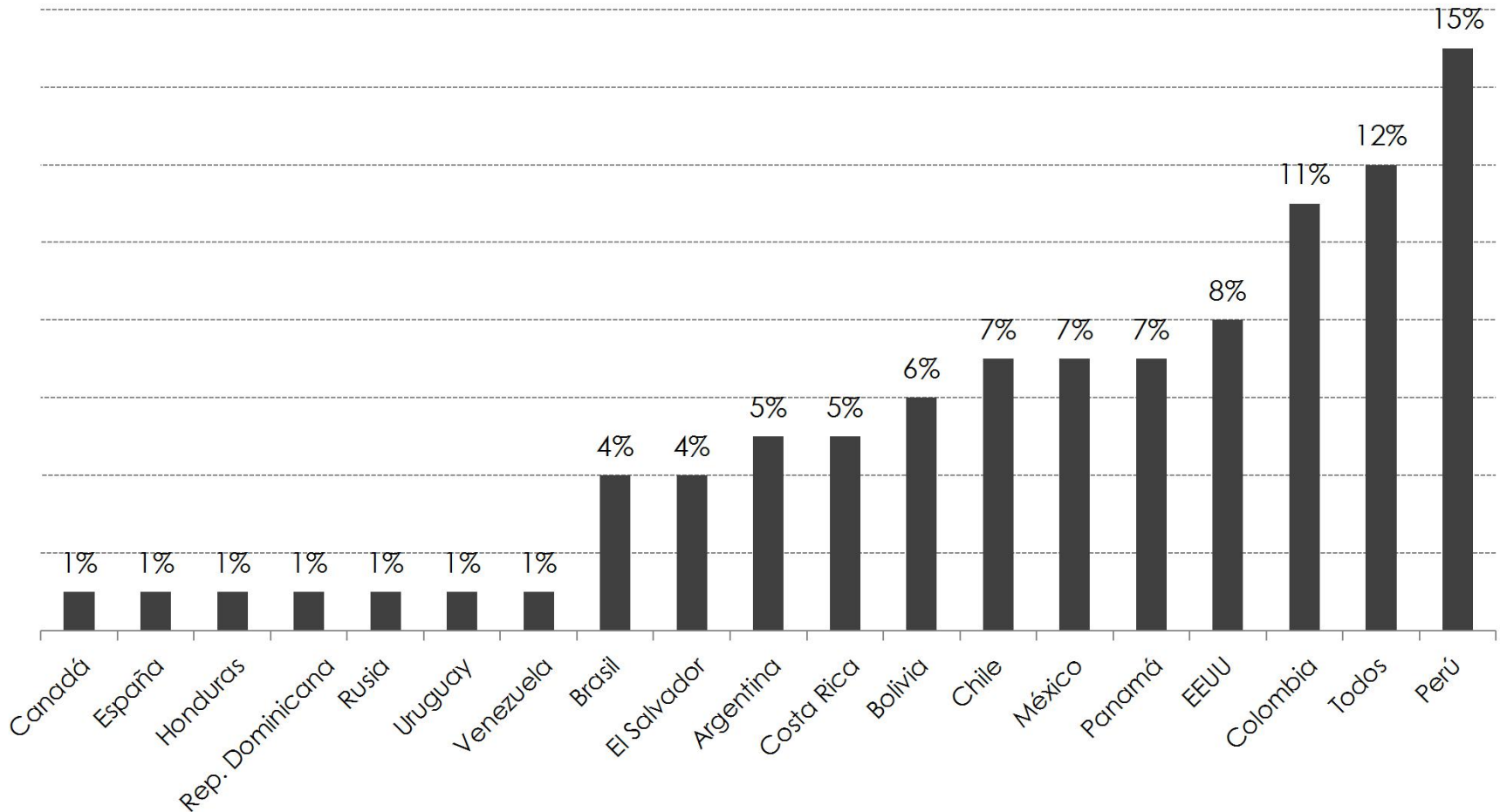
Colombia, Perú y EE.UU



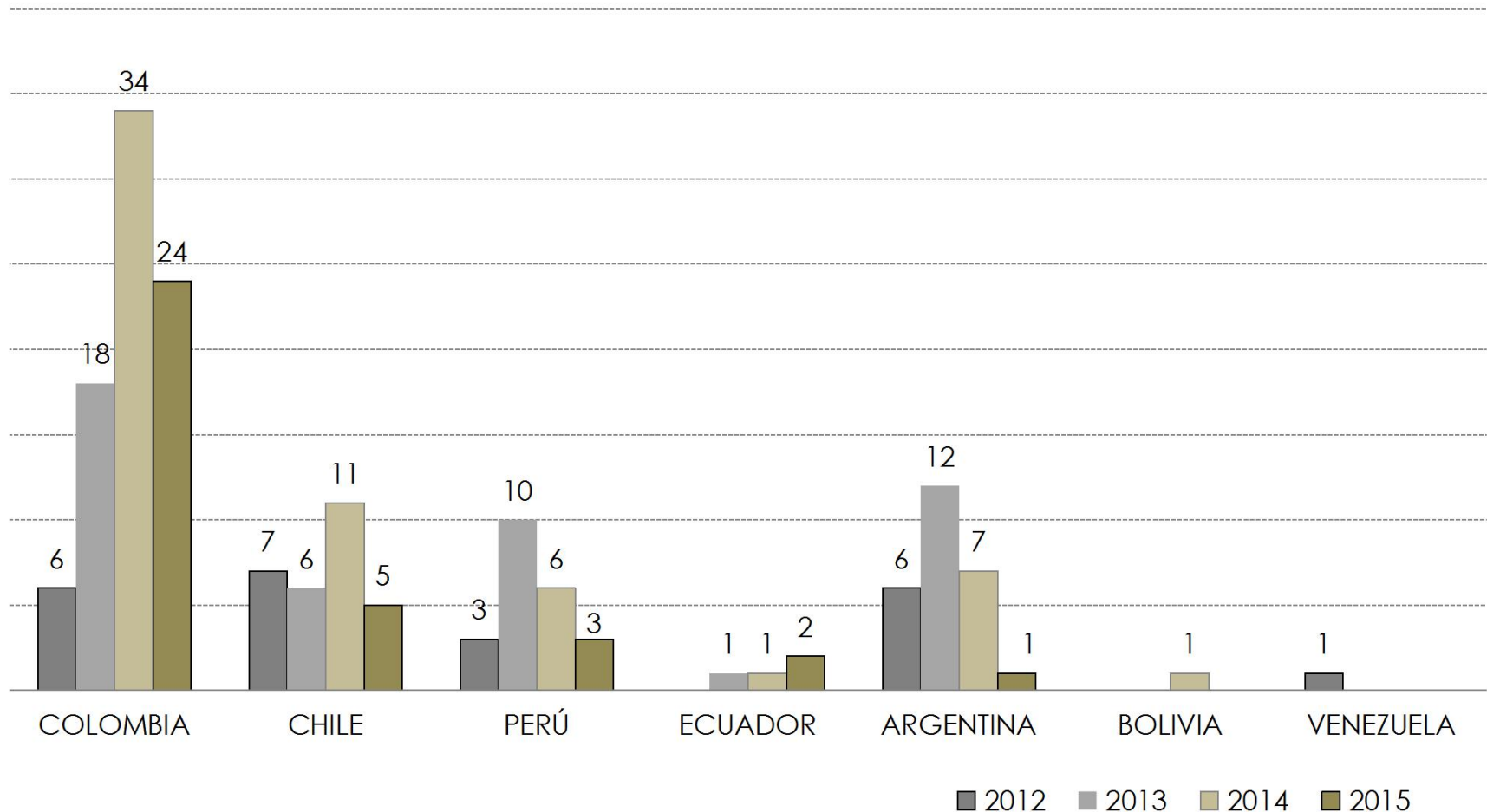
Fuente: AESOFT, 2014.

Anexo 4 | Mercados de interés-destino de ecuatorianos desarrolladores de software.

Países con grandes oportunidades para exportar: Bolivia, Costa Rica, Guatemala e incluso Estados Unidos.

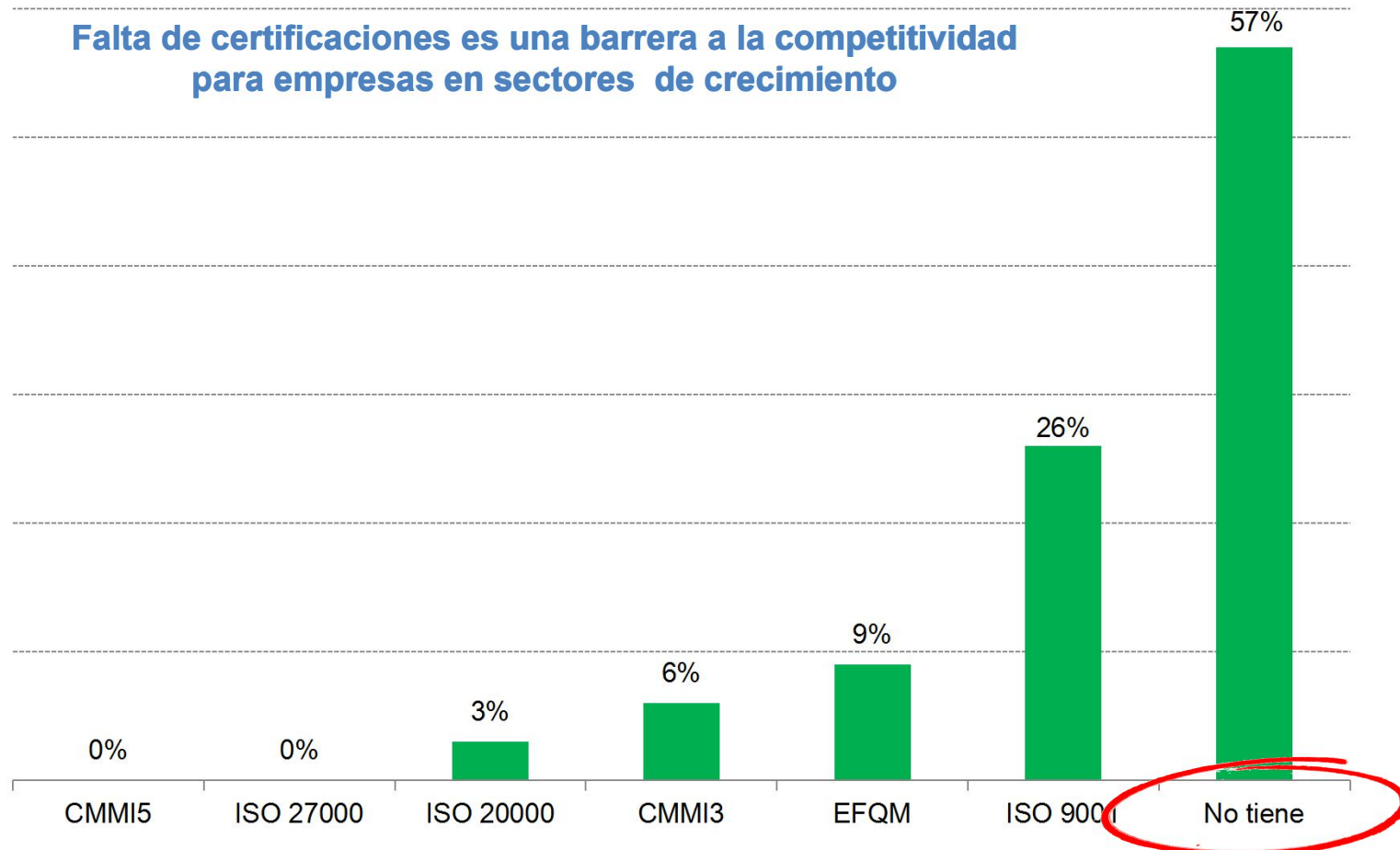


Anexo 5 | Empresas certificadas con CMMI. Comparativo Ecuador respecto de países latinoamericanos (cifras en cantidad)



Anexo 6 | Tipo de certificaciones que poseen las empresas de software ecuatorianas.

Falta de certificaciones es una barrera a la competitividad para empresas en sectores de crecimiento



ISO 9001: Gestión de calidad interna.

CMMI3 – I5:

Buenas prácticas en proceso. Involucra proceso y mantenimiento ciclo del software

ISO 20000:

Gestión de servicios de TI y proceso necesario ofrecer servicio de calidad

ISO 27000:

Sistema de gestión de seguridad informática

EFQM:

Sello de excelencia europeo

Fuente: AESOFT, 2014.

Anexo 7 | Políticas transversales en el sector de servicios – Temporalidad

	2017	2020	2025
Desarrollo empresarial	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Financiamiento	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Talento Humano	<input checked="" type="checkbox"/>		
Compras públicas		<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gobernanza	<input checked="" type="checkbox"/>		
Entorno regulatorio y fiscal.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Promoción e internacionalización.		<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anexo 8 | Sectores con potencial desarrollo

SECTOR	CIUU 4D	DESCRIPCIÓN
Software	J6202	ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA DE INFORMÁTICA Y DE GESTIÓN DE INSTALACIONES INFORMÁTICAS.
	J6209	OTRAS ACTIVIDADES DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE SERVICIOS INFORMÁTICOS.
Audiovisuales	J5911	ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN DE PELÍCULAS CINEMATOGRAFICAS, VÍDEOS Y PROGRAMAS DE TELEVISIÓN.
	J5914	ACTIVIDADES DE EXHIBICIÓN DE PELÍCULAS CINEMATOGRAFICAS Y CINTAS DE VÍDEO.
	J5920	ACTIVIDADES DE GRABACIÓN DE SONIDO Y EDICIÓN DE MÚSICA.
Consultorias	M6920	ACTIVIDADES DE CONTABILIDAD, TENEDURÍA DE LIBROS Y AUDITORIAS; CONSULTORÍA FISCAL.
	M7110	ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA.
	M7120	ENSAYOS Y ANÁLISIS TÉCNICOS.
	M7210	INVESTIGACIONES Y DESARROLLO EXPERIMENTAL EN EL CAMPO DE LAS CIENCIAS NATURALES Y LA INGENIERÍA.
	M7220	INVESTIGACIONES Y DESARROLLO EXPERIMENTAL EN EL CAMPO DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y LAS HUMANIDADES.
Publicidad	M7310	PUBLICIDAD.
Salud	Q8610	ACTIVIDADES DE HOSPITALES Y CLÍNICAS.
	Q8620	ACTIVIDADES DE MÉDICOS Y ODONTÓLOGOS.
Eventos	R9000	ACTIVIDADES CREATIVAS, ARTÍSTICAS Y DE ENTRETENIMIENTO.

Anexo 9 | Principales problemas

NORMATIVA

Software libre

Obras bajo relación de dependencia y por encargo (10%)

No existe modalidad específica contratación x hora.

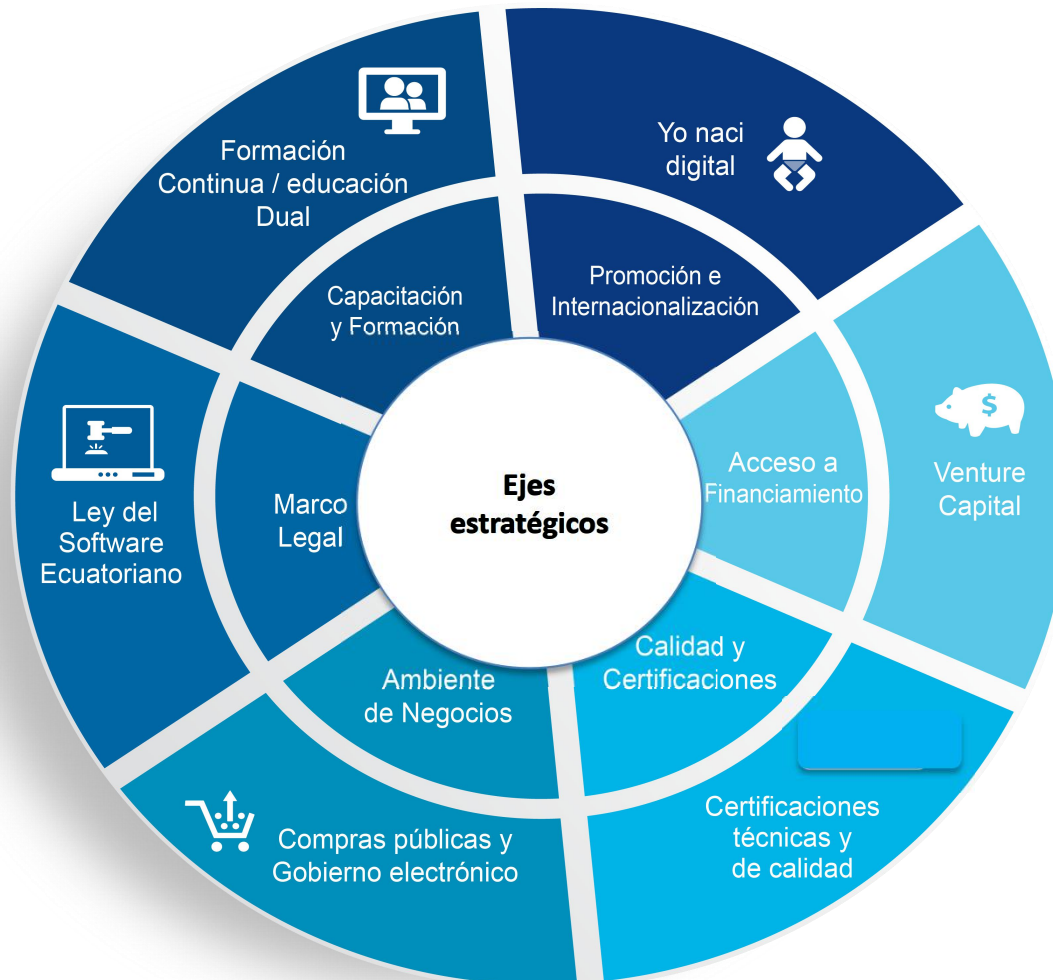
FINANCIAMIENTO

Restricción al financiamiento por falta de garantías tangibles.

TALENTO HUMANO

Falta de talento humano especializado en el sector para cubrir la demanda de la industria nacional.

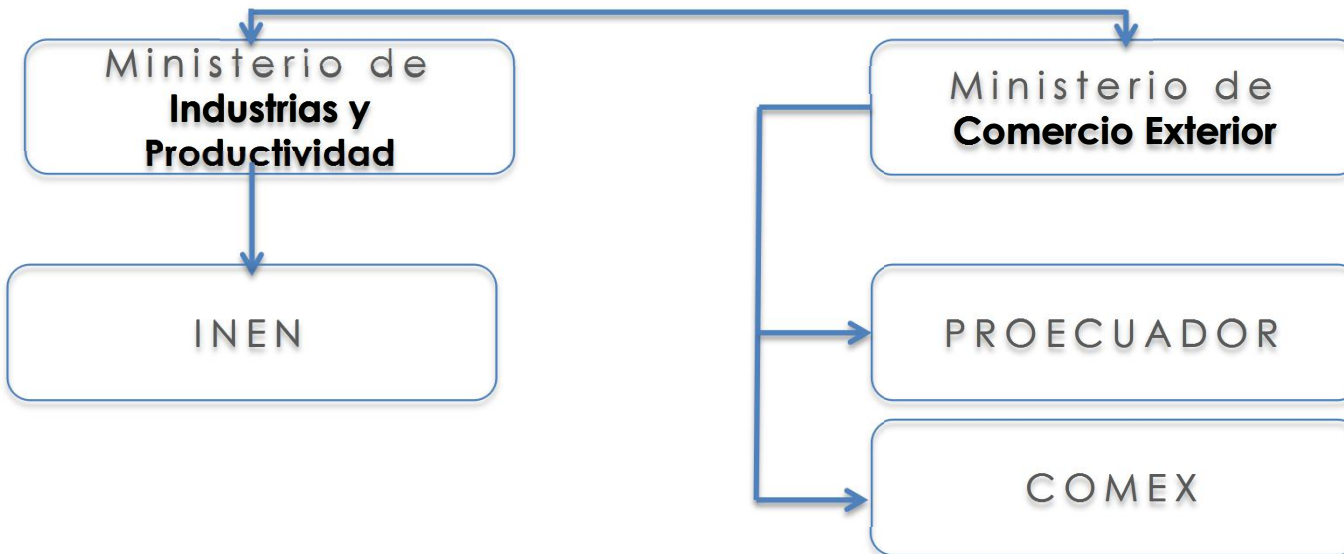
Anexo 10 | Diseño de la acción gubernamental: Software



Anexo 11 | Actores involucrados en la propuesta de política

Fomento

Promoción



Entidades
Relacionadas

- Ministerio de Trabajo Senescyt
- Ministerio de Educación SRI
- CFN
- Banco Central INEC
- Academia Sercop

Anexo 12 | Salario mínimo expresado en dólares, ajustado a Poder Paridad Compra

